



개인정보 처리방침

시행일: 2023년 2월 15일

본 개인정보 처리방침(“본 처리방침”)은 (주)박스터 및 그 계열회사(“박스터” 또는 “회사”)가 귀하의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공합니다. 추가 정보가 필요하신 경우 privacy@baxter.com으로 연락 주시기 바랍니다.

개인정보 수집

본 처리방침의 대상

본 처리방침에 기재된 처리의 대상인 정보주체는 다음과 같습니다.

- 보건의료전문가
- 병원전문가(예: 병원 관리자, 조달 및 재무 부서 직원 등)
- 박스터가 사업을 영위하는 과정에서 교류할 수 있는 기타 이해관계자(예: 부처 또는 규제기관 대표자, 학계 등)

모두 “담당자”, “귀하”.

수집 대상 정보

귀하로부터 직접 수집하는 개인정보: 박스터는 다음과 같은 개인정보를 귀하로부터 직접 수집합니다: 성명, 성별, 직장 및/개인 이메일, 소속 병원이나 기관, 도시, 주/지방, 우편번호, 국가, 휴대폰번호, 유선전화번호, 팩스번호, 전문분야, 직책 또는 업무상 지위, 관심 제품 분야, 전문성 또는 소속, 관심 프로그램/활동/제품/치료법 및 채널, 과학, 연구 또는 자문 활동, 출판물 및 저작.

제 3 자로부터 수집하는 개인정보: 박스터는 공개적으로 이용 가능한 데이터베이스 또는 공개적으로 이용 가능한 소셜 미디어 페이지 또는 플랫폼을 포함하여 제 3 자로부터 다음과 같은 유형의 개인정보를 수집합니다: 성명, 소속 병원이나 기관, 도시, 주/지방, 우편번호, 소속 병원이나 기관의 국가 및 전문분야, 직책 또는 업무상 지위, 관심 제품 및/또는 치료법 분야, 전문성 또는 소속, 관심 프로그램/활동/제품 및 채널, 과학, 연구 또는 자문 활동, 출판물 및 저작. 박스터는 소속 병원이나 기관의 웹사이트를 포함하되 이에 한정되지 아니하고 공개적으로 이용 가능한 출처에서 해당 정보를 수집하는 제 3 자 회사들로부터

이러한 개인정보를 수집합니다.

귀하 또는 제 3 자로부터 수집하는 추가 개인정보: 전문자격/자격증 유형(예: MD 등), 개업상태(활동여부), 출판물, 국제공인지역(예: 공인받은 국가 또는 지역), 특정 역량 또는 경험 및 전문 분야(예: 연설, 연구활동, 자문위원회 등), 박스터와 관련된 치료법 분야의 과학 관련 협회 또는 기타 활동 멤버십 또는 참여, 박스터 제품 또는 치료법 사용 경험, 박스터 사업계획에 대한 참여, 훈련 내역, 언어능력, 이력서, 학력 및 학위, 개인 또는 직장 웹사이트의 IP 주소. 마지막으로 회사는 귀하의 LinkedIn 프로필 링크를 가져올 수 있습니다. LinkedIn 은 해당 사이트 개인정보 처리방침의 적용을 받음을 참고해 주시기 바랍니다.

수동적으로 수집되는 개인정보: 박스터는 쿠키 또는 이와 유사한 기술을 이용하여 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이는 박스터 웹사이트의 고유한 특성에 따라 달라질 수 있습니다. 따라서, 현지 박스터 웹사이트 하단에 포함된 쿠키 정책을 검토하시어 추가 정보를 확인하시기 바랍니다. 또한, 언제든지 쿠키 설정을 조정할 수 있습니다.

개인정보 수집 목적

박스터가 귀하 또는 제 3 자로부터 개인정보를 수집한 경우, 박스터는 전화 연락 및/또는 회사 제품, 치료법 및 서비스의 홍보를 위한 이메일 등을 통한 마케팅 커뮤니케이션 전송, 과학 정보 및 연구 논문과 뉴스, 뉴스레터 등 회사 제품/치료법에 대한 기타 정보 제공, 및 관심 분야 이벤트, 웨비나, 기타 가상 활동 및 교육기회에 관한 정보 공유를 위하여 해당 정보를 이용할 수 있습니다. 이에 부가하여, 회사는 회사 제품이나 치료법에 대한 귀하의 경험 및 박스터의 활동분야 또는 관심분야에 해당하는 특정 질병에 관한 정보를 포함하여, 회사 제품이나 치료법에 관한 정보를 귀하로부터 수집하는 시장조사 프로젝트를 수행하기 위해 제 3 자를 통하거나 귀하에 직접 연락을 취하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 또한 회사는 특정 시장조사 프로젝트 또는 귀하가 참여한 기타 활동에 관하여 추가적으로 귀하와 연락하기 위해 해당 정보를 보관할 수도 있습니다. 또한 회사는 귀하가 회사의 서비스를 이용하는 경우 또는 귀하가 제 3 자 서비스에 접근하는 경우 귀하의 개인정보를 이용하여 관련 광고 맞춤형하여 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 홍보 목적으로 회사로부터 온라인 광고, 이메일, 문자 또는 소셜 미디어 알림을 받을 수 있습니다. 이는 귀하의 동의를 바탕으로 처리됩니다. 동의 양식에서 박스터는 귀하의 관심분야 및 선택 기호에 관한 정보를 제공할 것을 귀하에 요청합니다. 상기 목적을 위한 개인정보 제공은 선택사항입니다. 귀하가 박스터의 개인정보처리에 동의하지 않는 경우, 회사는 상기 커뮤니케이션 또는 정보를 귀하에 전송하지 않습니다. 동의를 제공한 경우, 동의 양식에서 이용가능한 구독취소 안내에 따라 언제든지 동의를 철회하거나 기호를 변경할 수 있습니다. 또한 귀하는 하기 “회사 연락방법”에 명시된 연락처를 통해 회사로 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하시는 경우,

이는 동의를 철회하기 전 개인정보 처리에 관한 합법성에 영향을 미치지 않음을 유념해 주시기 바랍니다.

또한 회사는 귀하의 과학적 배경, 전문분야 및 귀하의 전문 선호도, 관심사, 전문 인정 및 전문 과학 포럼이나 협회 참여 및 해당되는 경우, 박스터와의 상호교류를 기반으로 하는 연구활동, 출판물, 연설활동, 자문위원회 등 귀하가 선택한 전문활동(예: 행사, 웨비나 또는 훈련 중)에 대한 이해를 돕고자 귀하로부터 직접 또는 제 3 자로부터 수집하거나 공개적으로 이용 가능한 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 회사는 박스터의 제품 또는 치료법에 대한 온라인 훈련 참여에서 수집한 귀하의 정보를 처리하는 것을 포함하여, 회사의 제품, 서비스 및 치료법에 대한 귀하의 박스터 경험에 대한 귀하의 의견을 추가로 수집합니다. 이는 박스터와의 협력 또는 교류개선의 영역을 파악하여 과학적 교류 및 의료 발전의 기회를 창출하기 위한 것입니다. 또한 회사는 회사의 협업에 관한 설문조사를 이메일로 귀하에 발송하기 위하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 회사는 귀하와의 관계를 관리하고, 귀하와 교류하고, 귀하와의 관계를 개선하며, 귀하의 선호와 필요를 이해하기 위한 회사의 정당한 이해관계를 바탕으로 본 문단에 언급된 모든 처리 활동을 수행합니다.

또한 박스터는 회사의 협업을 최적화하고, 박스터로부터의 필요 및 기대사항을 더욱 이해하고, 환자의 여정과 보건의료의 운영, 과제 및 관심 분야를 보다 잘 이해할 수 있도록 총체적 수준으로 분석을 수행하기 위하여 이전 문단들에 기재된 바와 같이 귀하의 정보를 회사의 교류활동에서 처리할 수 있습니다. 회사는 박스터의 제품 및 치료법에 관한 최상의 경험을 제공하기 위한 박스터의 정당한 이해관계를 신뢰합니다.

특정한 경우, 회사는 임상적 선호도, 선택한 과학 및 교육 활동과 관련하여 보건의료전문가로서 귀하의 특성을 평가하기 위한 목적으로 귀하의 정보를 자동으로 처리할 수 있습니다. 이는 귀하의 동의를 바탕으로 진행됩니다. 상기 목적을 위한 개인정보 제공은 선택사항입니다. 동의를 제공한 경우, 하기 “회사 연락방법” 섹션의 연락처를 통해 회사에 연락하여 언제든지 동의를 철회할 수 있음을 참고하시기 바랍니다. 동의를 철회하더라도 이는 동의를 철회하기 전 귀하의 개인정보 처리의 합법성에 영향을 미치지 않음을 유념해 주시기 바랍니다.

또한 회사는 귀하 또는 귀하가 근무하(였)거나 귀하와 관련된 조직/병원/기관과의 거래에서 비롯된 일상적 교류, 박스터의 제품 또는 치료법과 관련된 상호 요청, 회사의 데이터베이스의 정확한 유지 등 전자 마케팅 이외의 사안에 관하여 귀하와 직접 소통하는 것을 포함하되 이에 한정되지 아니하는 목적으로 귀하 또는 제 3 자로부터 귀하의 개인정보를 수집합니다. 회사는 회사의 정당한 이해관계에 근거하여 이를 이행합니다.

또한 회사는 투명성 보고 또는 이상반응 보고 등 법적 의무를 준수하기 위하여 귀하의 정보를 처리할 수

있습니다.

회사가 위에서 언급되지 않은 기타 목적을 위해 귀하의 개인정보를 이용하는 경우, 법률상 요구되는 범위에 한하여, 회사는 귀하로부터 개인정보를 수집하는 시점에 특정 목적 및 필요할 경우 그 수집 근거에 대해 귀하에 공지합니다.

개인정보 공개 대상 및 개인정보의 국외 전송

박스터는 글로벌 기업으로, 상기 목적을 위하여 박스터의 기타 그룹사 및 박스터를 대리하는 서비스제공업체들(IT 시스템 관리 및 이용자 지원 서비스 제공업체 및 동의관리와 메일 서비스를 위한 IT 도구 제공업체 등)에 귀하의 개인정보를 이전할 수 있습니다. 이러한 제 3 자는 회사에 서비스를 제공하기 위한 경우가 아니라면 어떠한 방식으로든 귀하의 개인정보를 이용하는 것이 제한되며, 회사는 이들로 하여금 귀하의 개인정보에 대한 적절한 수준의 보호 조치를 취하도록 요구하고 있습니다. 박스터의 서비스 제공업체들에 관한 보다 자세한 사항은 ‘국외 데이터 이전(International Data Transfer)에 관한 적절한 보호조치’를 참고 하시고, 그 사본을 취득할 수 있는 방법이나 사본을 취득할 수 있는 장소에 대한 문의사항이 있는 경우 회사(privacy@baxter.com)로 연락주시기 바랍니다.

상기 정보수령자 중 일부는 미국 등 외국에 소재하거나 외국에서 관련 업무를 할 수 있으며, 해당 국가의 정보보호법이 귀하의 국가 법률에 상당하는 수준의 보호 조치를 제공할 수 없을 수 있습니다. 박스터는 현행 표준계약조항(Standard Contractual Clauses)과 그 보완책 등 적절한 수준의 정보보호 조치를 제공하며, 모든 정보수령자가 개인정보에 대하여 적절한 수준의 정보보호 조치를 제공하도록 하고, 개인정보 보호를 위한 적절한 기술 및 조직 보안 조치를 마련하고 있습니다.

회사가 주식 또는 자산 거래를 통해 회사 사업 자산 또는 운영의 전부 또는 일부를 매각 또는 양도하는 경우, 귀하의 개인정보는 이를 취득하는 조직으로 이전될 수 있으며, 동 조직에서는 개인정보처리에 있어서 이에 동일하거나 보다 높은 기준을 적용할 것입니다. 이러한 매각 또는 양도가 발생하는 경우, 귀하는 이에 대한 공지를 받을 것이며 양수인에 대한 귀하의 개인정보의 이전, 처리 및 이용에 대한 동의를 철회하거나 (해당되는 경우) 이의를 제기할 수 있습니다.

개인정보 보유 기간

일반적으로, 귀하의 정보는 처리 목적상 법적으로 요구되거나 정당한 기간보다 긴 기간 동안 보관되지 않습니다. 구체적으로, 개인정보의 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 귀하가 마케팅, 상업 및 관련 커뮤니케이션 전송에 대한 동의를 제공한 경우, 귀하가 이러한 커뮤니케이션 수신 동의를 철회하거나 회사가 더 이상 이러한 커뮤니케이션을 송부하지 않을 때까지 회사는 귀하의 정보를 보유합니다.
- 회사가 본 처리방침에 명시된 설문조사를 전송하기 위한 목적으로만 귀하의 개인정보를 수집한 경우, 귀하가 수신 거부를 한 시점 또는 회사가 해당 설문조사를 귀하에 전송할 필요가 없는 시점 중 더 빠른 날까 지 귀하의 연락처를 보유합니다. 이러한 설문조사의 일부로 귀하가 박스터의 고객인 경우 및 회사가 회사의 업무수행을 파악하는 데 해당 정보를 필요로 하는 경우에 한하여 귀하의 설문조사 정보를 보유합니다.
- 회사가 귀하의 정보를 간접적으로(제 3 자로부터) 수집한 경우, 회사는 귀하에 처음 연락한 시점까지 귀하의 정보를 보유하며, 추가적인 정보 보유는 귀하의 본 처리방침 수신 및/또는 귀하의 동의(해당되는 경우)를 전제로 합니다. 귀하의 정보를 수집한 날로부터 합리적인 기간 내에 위와 같은 연락이 취해지지 않는 경우, 해당 정보는 삭제됩니다.
- 수집 또는 처리된 기타 정보는 회사가 상기 목적을 달성하기 위하여 필요하다고 합리적으로 판단하는 기간 또는 회사가 해당 정보를 보유할 법적 의무가 있는 기간 동안만 보유됩니다. 관련 보유기간에 대한 문의사항이 있으신 경우, 본 처리방침의 “회사 연락방법” 섹션에 제공된 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

귀하의 권리

특정 상황의 경우, 현지 정보보호법 및 특정 현지 법률(GDPR 포함)은 귀하에 개인정보에 관한 권리를 부여합니다. 이러한 권리는 국가/지역별로 상이합니다. 귀하는 다음 사항을 요청할 수 있습니다.

- 귀하에 관한 개인정보 보유 여부 및 (보유하는 경우) 그 종류와 목적을 비롯한 귀하의 개인정보 사본 접근. 또한 귀하는 귀하의 개인정보를 수령한 자에 관한 정보도 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전하다고 생각하는 경우, 회사가 귀하의 개인정보를 수정할 것을 요청하거나 귀하의 정보를 삭제할 것을 요청할 수 있습니다. 다만, 회사가 해당 정보를 보유할 법적 의무가 있거나 관련 법률에 의해 해당 정보를 보유하는 것이 달리 허용되는 경우는 그러하지 않습니다.
- 회사에 귀하의 개인정보 처리를 제한하고 삭제하지 않도록 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 개인 용도로 개인정보를 보관 및 재사용하기 위해 회사가 귀하로부터 취득한 개인정보를 귀하에 제공하도록 요청할 수 있으며, 또한 해당 개인정보를 다른 회사에 제공할 것을 요청할 수 있습니다.

“회사 연락방법” 섹션에 제공된 연락처를 통해 귀하의 현지 박스터 법인에 연락하여 귀하의 권리를

행사할 수 있습니다.

상기와 같이 귀하는 직접 마케팅 목적 또는 회사의 정당한 이익을 기반으로 회사의 개인정보 이용 및 공개에 대한 귀하의 동의를 철회하거나 이에 이의를 제기할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 귀하는 귀하의 동의에 따라 이루어진 상기와 같은 마케팅 또는 기타 커뮤니케이션에서 언제든지 수신을 거부 할 수 있고, 특정 커뮤니케이션에 포함된 설문조사의 수신거부 안내에 따라서도 수신을 거부 할 수 있습니다. 이러한 수신거부 방식을 통해 이의를 제기할 수 없는 경우, 하기 연락처를 통해 회사로 연락을 주시기 바랍니다. 회사가 법률에 부합하지 않은 방식으로 귀하의 개인정보를 이용, 공개 또는 달리 처리하고 있다고 판단한 경우, 국가의 정보보호당국에 민원을 제기할 수 있습니다.

회사는 관련 법률에 따른 귀하의 권리 행사 요청을 처리할 것입니다. 상황에 따라 일부 권리는 적용될 수 없을 수도 있다는 사실을 참고하여 주시기 바랍니다.

보안

회사는 현지 박스터 웹사이트를 통해 귀하에 관하여 수령하는 개인정보의 분실, 오용 및 변경으로부터 보호하기 위한 합리적이고 적절한 보안 조치를 시행하고 있습니다. 회사는 회사가 관리하는 개인정보를 보호하기 위하여 합리적인 보안 기준을 유지합니다. 개인정보의 보안에 관한 문의사항이 있으신 경우, “**회사 연락방법**” 섹션의 기타 연락처를 통하여 회사에 연락하시기 바랍니다.

회사 연락방법

개인정보처리에 관한 요청 또는 문의사항은 다음과 같이 연락을 주시기 바랍니다.

수신처: Global Privacy Office
(주)박스터
대한민국 서울특별시 종로구 교보생명빌딩 10층 1001호
우편번호: 03154
02-6262-7100

또한 귀하는 권리를 행사하거나 귀하의 권리, 본 처리방침 또는 회사의 개인정보처리방식에 관한 추가 정보를 얻기 위하여 privacy@baxter.com에 대한 이메일로써 박스터의 개인정보보호책임자에게 연락할 수 있습니다.