



隱私權聲明

生效日期：2023年2月15日

本隱私權聲明（下稱「隱私權聲明」）提供您**百特醫療產品股份有限公司**連同其關係企業（下稱「百特」或「本公司」）處理您個人資料的相關資訊。若您需要更詳盡的資訊，請寄電子郵件至 privacy@baxter.com 與我們聯絡。

蒐集個人資料

本隱私權聲明相關對象

本文所述資料蒐集的相關對象為：

- 醫療護理專業人員（「醫護人員」）；
- 醫院專業人員（例如醫院管理人員、採購與財務部門員工等）；
- 百特於營業過程中可能與其交流之其他利害關係人（例如政府部會或主管機關代表、學術單位等）。

前述全部對象均稱為「聯絡人」或「您」。

百特蒐集您的哪些個人資料

直接自您蒐集的個人資料：百特將直接自您蒐集個人資料：姓名、性別、公司和/或個人電子郵件、您的關聯醫院或機構、城市、州/省、郵遞區號、國家、行動電話、室內電話、傳真、專業專長、職稱或職位、感興趣的產品領域、專業或附屬關係、對方案/活動/產品/療法和通路的興趣、科學、研究或顧問活動、出版品或作者列名。

自第三方蒐集的個人資料：百特自第三方（包括自公開資料庫或公開社群媒體網頁或平台）取得您下列類型的個人資料：您的姓名、您的關聯醫院或機構、城市、州/省、郵遞區號、您的關聯醫院或機構的國家及您的專業專長、職稱或職位、產品和/或療法領域興趣、專業或附屬關係、對方案/活動/產品和通路的興趣、科學、研究或顧問活動、出版品或作者列名。百特從自公開來源（例如但不限於您附屬醫院或機構的網站）收集相關詳細資料的第三方公司取得以上個人資料。

自您或第三方蒐集的其他個人資料：專業資格/證照類型（例如醫師執照等）、執業身分（執業中或未執業）、出版品、國際成就領域（例如您獲得肯定的國家或區域）、特定能力或經驗和專業領域（例如擔任講者、研究活動、顧問委員會等）、科學協會會籍或參與，或與百特治療領域相關，您使用百特產品或療法的經驗、您參與百特計畫、您的受訓經歷、您的語言能力、您的簡歷、您的教育和學位、您的私人或專業網站 IP 位址。最後，我們可能會匯入您 LinkedIn 檔案的連結。提醒您，LinkedIn 有其本身適用的隱私權政策。

被動蒐集的個人資料：百特可能透過使用 cookie 或其他類似科技蒐集個人資料，實際情形視百特網站的獨特功能而異。因此，請檢視當地百特網站下方所載的 cookie 政策內容以瞭解任何其他資訊，而且您隨時都能調整您的 Cookie 設定。

我們蒐集您個人資料的目的

百特直接從您或自第三方蒐集您的個人資料時，我們利用資料的目的可能是打電話與您聯絡，和/或寄給您（包括透過電子郵件）宣傳本公司產品、療法和服務的行銷通訊、提供您本公司產品/療法的其他相關資訊，包括科學資訊和研究論文和新訊、新聞通訊，以及分享您感興趣的活動、網路研討會和其他虛擬活動和教育機會。此外，我們可能會將您的個人資料用於與您直接聯絡或透過第三方與您聯絡以執行市場研究計畫，以便能自您蒐集與本公司產品或療法相關資訊，包括您對這些產品或療法的經驗，以及與百特活動或興趣領域中特定疾病相關的資訊。我們也可能儲存這些資訊以便進一步與您聯絡關於特定市場研究計畫或您曾參加之其他活動的事宜。此外，當您使用我們的服務或當您使用第三方服務時，我們可能會利用您的個人資料客製化並交付相關宣傳材料給您。例如，您可能會從我們這邊收到以宣傳為目的的線上宣傳資料、電子郵件、簡訊或社群媒體通知。我們會先取得您的同意才這麼做。在同意書中，百特將請您提供有關您興趣領域及選擇偏好的資訊。基於前述目的向我們提供您的個人資料屬於自願行為。如果您不同意百特處理您的個人資料，我們將不會寄給您任何前述通訊或資訊。提醒您，如果您表示同意，您隨時都能撤銷同意或改變偏好，只要按照同意書中所載的解除訂閱指示即可。您也可以利用下文「如何與我們聯絡」段落中的聯絡資料與我們聯絡以撤銷同意。請注意，撤銷您的同意，並不影響您撤銷同意前，已對於您的個人資料所進行處理的合法性。

我們也可能會處理直接自您取得或來自第三方或公開資料庫的您的個人資料，以便能更瞭解您的科學背景和您的專業領域，以及您的專業偏好、興趣、職業成就和參與科學論壇或協會，以及您選擇的專業活動，包括研究活動、出版、演講活動、顧問委員會，可能也會視實際情況以您與百特的互動（例如在活動、網路研討會或訓練期間）為依據。我們會進一步蒐集您使用百特產品、服務和療法經驗的相關意見，包括處理自參與百特針對百特產品和療法所提供線上訓練所蒐集到的您的資料。我們這麼做的目的是識別與百特的合作領域，或改進與百特的交流，以使我們能創造促進科學交流和醫療護理的機會。我們也會處理您的個人資料，以便透過電子郵件將關於我們的合作的問卷寄送給您。我們進行本段落中提及的一切處理活動，是基於我們管理與您的關係的合法利益，與您互動及改善我們與您的關係，並瞭解您的偏好和需要所進行。

百特亦得處理來自於前文所述我們與您交流而得的您的資料，以便能以集合數據方式進行資料分析，使本公司能將我們的合作最佳化，進一步瞭解您對於百特的需要和期望，並且更能理解病患的心路歷程和醫療保健營運、挑戰和重點領域。我們仰賴百特的合法利益，以使我們能提供與百特產品與療法相關的最佳體驗。

部分情況下，我們自動化處理您的資料的目的可能是要從臨床偏好、選擇的科學和教育活動等角度，評估您身為醫療護理專業人員角色的特性。基於前句所述目的而向我們提供您的個人資料屬於自願行為。提醒您，如果您表示同意，您隨時都能透過下文「如何與我們聯絡」段落中的詳細聯絡資訊與我們聯絡，以撤銷同意。請注意，撤銷您的同意，並不影響您撤銷同意前，已對於您的個人資料所進行處理的合法性。

我們還會自您或第三方蒐集您的個人資料，以便能（包括但不限於）直接與您聯絡電子行銷以外的事務，例如自您與您目前/過去服務的或與其有關聯的組織/醫院/機構的往來而發生的日常交流，與百特產品或療法相關的相互請求，維持本公司資料庫的正確性。我們是基於我們的合法利益而如此行為。

我們也會為能遵守諸如透明通報或不良事件通報等法律義務而處理您的資料。

倘若我們基於未於前文述及之其他目的而利用您的個人資料，我們將會在法律規定範圍內，於自您蒐集個人資料當時，告知您該特定目的，以及（如規定必須時）我們如此行為之依據。

我們可能分享您個人資料的對象及國際資料傳輸

百特是全球企業，且基於前文概述之目的，百特可能會將您的個人資料傳輸至其他百特集團企業和代表百特之服務提供者，例如資訊系統管理及用戶支持服務之服務提供者，以及資訊工具提供者，以進行同意事項管理及郵寄服務。這些第三方僅限以向本公司提供服務之目的而利用您的個人資料，且本公司規定其必須對您的個人資料提供適當程度的保護。如需更多關於百特各服務提供者所參照之國際資料傳輸相關保護措施，及如何取得保護措施之副本或可自何處取得其內容的更多資訊，請寄電子郵件 privacy@baxter.com 與我們聯絡。

前文提及之部分資料接收者將位於您所在國（例如美國）以外的地方，或在當地有相關營運，而當地之資料保護法令可能沒有提供相當於您所在國法律所提供的保護水平。百特已採取為個人資料提供適當水平之保護措施，例如生效的標準合約條款以及補充措施，確保所有資料接收者將為個人資料提供適當水平的保護，並確保能有適當的技術和組織安全措施來保護您的個人資料。

如果我們通過股份或資產交易，參與出售或轉讓我們的全部或部分業務資產或營運，您的個人資料可能會移轉到收購組織，該組織應至少採取相同或更高的注意標準以處理您的個人資料。如果發生此類出售或轉讓，您將被告知此事，並得撤回您對將您的個人資料移轉給受讓人以及由受讓人處理和利用您的個人資料的同意，或對此表示反對（如適用）。

我們保存您個人資料之期限

一般情況下，您的資料不會保存超過法律規定期間或基於處理目的之合理時間。具體而言，您的個人資料將於以下期間保留：

- 如果您同意我們向您發送行銷、商業和相關類型的通訊，我們將保留您的資料，直到您撤銷對接收這些通訊的同意，或直到我們不再發送這些類型的通訊。
- 如果我們蒐集您的個人資料只是為了向您寄送本文中提及的問卷調查，我們將保留您的聯絡方式，直到您選擇不接收這些問卷調查，或直到我們不再需要向您寄送此類調查（視何者較先發生）。在這些問卷調查中，只要您仍是百特的客戶，我們就會保留您的調查資料，並且我們需要這些資訊來幫助瞭解我們的表現。
- 如果我們間接（即來自第三方）蒐集了您的資料，我們將保留您的資料，直到我們第一次與您聯繫為止，而是否繼續保留將取決於您收到本隱私權聲明和/或您的同意（如適用）。如果無法在自您的資料蒐集日起的合理期間內進行此類聯繫，則資料將會刪除。

- 蒐集或處理的任何其他資料，將僅在我們合理認為實現上述目的所必需的期限內，或在法律規定我們必須保留這些資料的期限內，才會保留。如果您對於適用的保留期限有疑問，請使用本隱私權聲明中「如何與我們聯絡」段落提供的聯絡方式與我們聯絡。

您的權利

在某些情況下，當地資料保護法律和某些當地法律（包括《通用資料保護規則》(GDPR)在內）會賦予您與您的個人資料相關的權利。這些權利因國家/地區而異。您可以要求：

- 存取我們所保有您的個人資料副本，包括了解我們是否持有您的個人資料，如果持有，是何種類型持有及出於何種目的持有。您還可以索取有關誰收到了您的個人資料的資訊。
- 如果您認為您的個人資料不正確或不完整，可要求我們更正您的個人資料，或者要求我們消除或刪除您的個人資料，除非我們有必須保留該資料的法律義務，或適用法律允許保留該資料。
- 我們限制對您的個人資料的處理，而不要刪除個人資料。
- 我們向您提供我們從您那裡取得您的個人資料，以便您可以為個人目的儲存和重新使用，並且您可以要求我們將這些個人資料提供給另一個實體。

您可透過「如何與我們聯絡」段落中提供的聯絡方式，聯繫您當地的百特實體，以行使您的權利。

如上所述，您還有權撤銷您的同意或反對我們出於直接行銷目的或基於我們的合法利益而利用和揭露您的個人資料。您可以根據特定通訊中包含的取消訂閱說明，隨時「選擇退出」根據您的同意而收到前述行銷或其他類型的通訊及問卷調查。如果您無法通過這種方式選擇退出以表示反對，請使用以下提供的聯絡方式與我們聯絡。如果您認為我們以不符合法律的方式利用、揭露或另外處理您的個人資料，您可以向您所在國家的資料保護機關投訴。

我們將根據適用法律處理任何行使您權利的請求。提醒您，根據具體情況，上述部分權利可能不適用。

安全

我們已採取合理和適當的安全措施，以防止我們透過本地百特網站所收到關於您的任何個人資料遺失、遭到濫用和竊改。我們維護合理的安全標準以保護我們保存的個人資料。如果您對個人資料的安全性有任何疑問，可以使用「如何與我們聯絡」段落中的其他聯絡方式與我們聯絡。

如何與我們聯絡

請將您關於個人資料處理的請求或問題發送至：

收件人：百特醫療產品股份有限公司
全球隱私權辦公室 (Global Privacy Office)
地址：中華民國臺灣臺北市敦化南路二段95號28樓
電話：+886 2 2376 5000

您也能透過傳送電子郵件到 privacy@baxter.com 的方式聯絡百特的資料保護長以行使您的權利或索取有關您的權利、本聲明或我們處理您個人資料方式的更多資訊。