

Obavijest o privatnosti

Datum stupanja na snagu: 1. svibanj 2022.

Ova Obavijest o privatnosti („Obavijest o privatnosti“) sadrži informacije o načinu na koji **Baxter Healthcare d.o.o.**, zajedno sa svojim povezanim društvima („Baxter“, „mi“ ili „nas“) obrađuje Vaše osobne podatke. Za više informacija, molimo da nas kontaktirate na adresu privacy@baxter.com.

Prikupljanje osobnih podataka

Na koja se odnosi ova Obavijest o privatnosti

Ispitanici na koje se odnosi ovdje opisana obrada su:

- zdravstveni radnici („HCPs“);
- bolnički stručnjaci (npr. administratori u bolnicama, radnici odjela za nabavu i financije, itd.);
- druge zainteresirane strane s kojima Baxter može sudjelovati u razmjeni tijekom obavljanja poslova (npr. predstavnici ministarstva ili regulatornog tijela, akademici itd.)

Svi oni označeni su kao "kontakti", "Vi".

Koje osobne podatke o Vama prikuplja Baxter

Osobni podaci koji se prikupljaju izravno od Vas: Baxter će prikupljati sljedeće osobne podatke izravno od Vas: ime i prezime, adresu elektroničke pošte, bolnicu ili ustanovu u kojoj ste zaposleni, grad, državu/pokrajinu, poštanski broj, broj mobilnog telefona, broj fiksnog telefona, broj telefaksa, stručnu specijalnost, radno mjesto, područje proizvoda od interesa, stručnost ili pripadnost, interes za programe/aktivnosti/proizvode/terapije i kanale, znanstvene, istraživačke ili konzultantske aktivnosti, publikacije, autorstva..

Osobni podaci koji se prikupljaju od trećih strana: Baxter prikuplja sljedeće vrste osobnih podataka o Vama od trećih strana, uključujući iz javno dostupnih baza podataka ili javno dostupnih stranica ili platforma društvenih medija: Vaše ime i prezime, bolnicu ili ustanovu u kojoj ste zaposleni, grad, državu/pokrajinu, poštanski broj, državu u kojoj se nalazi bolnica ili ustanova u kojoj ste zaposleni i Vašu stručnu specijalnost, područje proizvoda i/ili terapije od interesa, stručnost ili pripadnost, interes za programe/aktivnosti/proizvode i kanale, znanstvene, istraživačke ili konzultantske aktivnosti, publikacije, autorstva. Baxter te osobne podatke dobiva od društava treće strane koja ih prikupljaju iz javno dostupnih izvora, poput ali bez ograničenja na mrežne stranice Vaše bolnice ili ustanove u kojoj ste zaposleni.

Dodatni osobni podaci koji se prikupljaju ili od Vas ili od trećih strana: vrsta stručnih kvalifikacija (npr. „dr. med.“ itd.), status prakse (aktivna ili ne), publikacije, područja u kojima ste međunarodno priznati (npr. države ili regije u kojima ste priznati), područja posebnih kompetencija ili iskustva i stručnosti (npr. predavanja, istraživačke aktivnosti, savjetodavni odbori itd.), članstvo ili sudjelovanje u znanstvenim organizacijama, ili drugo, za terapijsko područje povezano s Baxterom, Vaše iskustvo s proizvodima ili terapijama društva Baxter, Vaše sudjelovanje u inicijativama društva Baxter, Vaše jezične sposobnosti, Vaš životopis, IP adresa Vaše biografske ili poslovne mrežne stranice. Konačno, možemo uključiti poveznicu na Vaš LinkedIn profil. Napominjemo da LinkedIn potpada pod svoju zasebnu obavijest o privatnosti.

Osobni podaci koji se prikupljaju pasivno: Baxter može prikupljati osobne podatke korištenjem kolačića ili drugih sličnih tehnologija. Ovo može varirati ovisno o jedinstvenim značajkama mrežnih stranica društva Baxter. Stoga Vas molimo da pročitate obavijest o kolačićima na dnu Lokalne mrežne stranice društva Baxter za sve dodatne informacije, te Vas podsjećamo da uvijek možete izmijeniti svoje Postavke o kolačićima.

Zašto prikupljamo Vaše osobne podatke

Podatke koje prikupi izravno od Vas ili trećih strana Baxter može koristiti za potrebe stupanja u kontakt s Vama telefonom i/ili slanja Vam, uključujući elektroničkom poštom, marketinških obavijesti s ciljem promicanja svojih proizvoda, terapija i usluga, pružanja Vam drugih informacija o našim proizvodima/terapijama, uključujući znanstvenih informacija i znanstvenoistraživačkih radova i vijesti, biltena (*newsletter*), kao i za dijeljenje informacija o događanjima, webinarima i drugim vizualnim aktivnostima i obrazovnim mogućnostima u područjima od Vašeg interesa. Uz to, Vaše osobne podatke možemo koristiti kako bismo stupili u kontakt s Vama izravno ili preko trećih strana s ciljem provedbe Projekata istraživanja tržišta koji su namijenjeni prikupljanju informacija od Vas o našim proizvodima ili terapijama, uključujući o Vašem iskustvu s njima, kao i informacija povezanih s pojedinim bolestima

Revidirano u 2022.

Baxter Healthcare d.o.o.

koje spadaju u područje djelatnosti ili interesa društva Baxter. Takve podatke također možemo pohranjivati kako bismo s Vama nastavili komunikaciju o pojedinim Projektima istraživanja tržišta ili drugim aktivnostima u kojima ste sudjelovali. To činimo temeljem Vaše privole. Putem obrasca privole, Baxter od Vas zahtijeva informacije o Vašim područjima interesa i odabranim preferencijama. Svoje osobne podatke za potrebe navedene u prethodnim rečenicama pružate dobrovoljno. Ako ne pristajete na obradu Vaših osobnih podataka od strane društva Baxter, nećemo Vam slati nijednu od gore navedenih obavijesti ili informacija. Molimo uzmite u obzir da privola koju ste dali možete u svako vrijeme povući ili izmijeniti Vaše preferencije slijedeći upute za odjavu navedene na obrascu privole. Svoju privolu možete povući i tako što ćete nas kontaktirati pomoću podataka za kontakt u odjeljku „Kako nas kontaktirati“ u nastavku. Molimo uzmite u obzir da povlačenje Vaše privole ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka prije povlačenja Vaše privole.

Također možemo obrađivati Vaše osobne podatke dobivene izravno od Vas ili od trećih strana ili iz javno dostupnih baza podataka kako bismo dobili bolji uvid u Vaše znanstveno obrazovanje i iskustvo te područja stručnosti, kao i u Vaše stručne preferencije, interese, stručna priznanja i sudjelovanje u znanstvenim forumima ili udruženjima te stručne djelatnosti kojima ste se odabrali baviti, uključujući istraživačke aktivnosti, publikacije, predavanja, savjetodavne odbore, također na temelju interakcija društva Baxter s Vama (npr. za vrijeme događanja, webinara ili treninga), ako postoje. Također, bilježimo Vaše mišljenje o Vašem iskustvu s Baxter proizvodima, uslugama i terapijama, uključujući obradu Vaših podataka iz sudjelovanja u Baxterovim on-line treninzima o Baxter proizvodima ili terapijama. To činimo radi utvrđivanja područja suradnje ili napretka u razmjeni s društvom Baxter koji bi nam mogli omogućiti stvaranje prilika za unapređivanje razmjene znanja i iskustva u području znanosti te zdravstvene njege. Također možemo obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo Vam elektroničkom poštom poslali anketu o našoj suradnji. Sve aktivnosti obrade spomenute u ovom odlomku vršimo na temelju našeg legitimnog interesa za upravljanjem našim odnosom s Vama, radi interakcije i poboljšavanja odnosa s Vama i razumijevanja Vaših preferencija i potreba.

Baxter također može obrađivati Vaše podatke iz naših razmjena kako je opisano u prethodnim odlomcima, kako bi se izradila analiza na agregiranoj razini koja će nam omogućiti da optimiziramo našu suradnju, dodatno razumijemo Vaše potrebe i očekivanja od Baxtera, ali i bolje razumijemo put pacijenata i zdravstvene operacije, izazove i područja na koja se treba fokusirati. Oslanjamo se na legitimni interes društva Baxter da nam omogući pružanje najboljeg iskustva u vezi s Baxter proizvodima i terapijama.

U određenim slučajevima možemo automatizirano obrađivati Vaše podatke za potrebe procjene Vaših karakteristika kao zdravstvenog stručnjaka s obzirom na kliničke preferencije te znanstvene i obrazovne aktivnosti koje ste odabrali. To činimo temeljem Vaše privole. Svoje osobne podatke za potrebe navedene u prethodnim rečenicama pružate dobrovoljno. Molimo uzmite u obzir da svoju privolu, ako ju date, možete povući u svako vrijeme tako što ćete nas kontaktirati pomoću podataka za kontakt u odjeljku „Kako nas kontaktirati“ u nastavku. Molimo uzmite u obzir da povlačenje Vaše privole ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka prije povlačenja Vaše privole.

Nadalje, prikupljamo Vaše osobne podatke od Vas ili od trećih strana kako bismo, uključujući ali bez ograničenja na, izravno komunicirali s Vama u vezi pitanja koja ne predstavljaju elektronički marketing, kao što su svakodnevne razmjene koje proizlaze iz poslovanja s Vama ili organizacijom/bolnicom/institucijom za koju radite (ste radili) ili s kojom ste povezani, međusobni zahtjevi u vezi Baxterovih proizvoda ili terapija, održavanje točnosti naših baza podataka. To činimo na osnovi našeg legitimnog interesa.

Vaše podatke također možemo obrađivati radi ispunjavanja zakonske obveze, poput izvješćivanja o transparentnosti ili izvješćivanja o štetnim događajima.

Ako ćemo Vaše osobne podatke koristiti u svrhe koje nisu navedene iznad, o tim ćemo Vas posebnim svrhama obavijestiti te ćemo Vas, ako je potrebno, obavijestiti o razlogu takvog korištenja u vrijeme prikupljanja osobnih podataka od Vas, u mjeri propisanoj zakonom.

S kim možemo dijeliti Vaše osobne podatke i međunarodni prijenos podataka

Baxter je globalno društvo i za potrebe navedene iznad Baxter može prenositi Vaše osobne podatke drugim društvima grupe i pružateljima usluga koji djeluju u ime Baxter, poput pružatelja usluga administracije računalnih sustava i korisničke podrške te pružatelja računalnih alata za upravljanje privolama i slanje pošte. Tim je trećim stranama upotreba Vaših osobnih podataka ograničena isključivo na upotrebu za potrebe pružanja usluga za nas i od njih zahtijevamo pružanje odgovarajuće razine zaštite Vaših osobnih podataka. Za više informacija o pružateljima usluga Baxter, osobito upućivanju na primjerene zaštitne mjere u vezi s međunarodnim prijenosom podataka i načinima pribavljanja njihove kopije ili mjestu na kojem su stavljeni na raspolaganje, molimo da nas kontaktirate na adresu privacy@baxter.com.

Neki od primatelja navedenih iznad mogu se nalaziti ili obavljati relevantne djelatnosti izvan Vaše države, primjerice, u Sjedinjenim Američkim Državama (popis subjekata grupe i njihovih sjedišta dostupan je na poveznici <https://www.baxter.com/location-selector>), gdje je moguće da zakoni o zaštiti podataka ne propisuju razinu zaštite

Revidirano u 2022.

Baxter Healthcare d.o.o.

jednaku onoj propisanoj zakonima Vaše države. Baxter primjenjuje mjere namijenjene pružanju odgovarajuće razine zaštite podataka, kao što su Standardne ugovorne klauzule koje su na snazi zajedno s dopunskim mjerama, osigurava da svi primatelji podataka pruže odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka te da se primjenjuju sve odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere zaštite Vaših osobnih podataka.

Ako smo uključeni u prodaju ili prijenos sve ili dijela naše poslovne imovine ili transakcija kroz trgovanje dionicama ili imovinom, Vaši bi osobni podaci mogli biti preneseni organizaciji stjecatelju koja je obvezna obrađivati Vaše osobne podatke barem s jednakom ili višom razinom pažnje. Ako dođe do takve prodaje ili prijenosa, o njima ćete biti obaviješteni i možete povući svoju privolu za ili, kako je primjenjivo, uložiti prigovor na prijenos svojih osobnih podataka primatelju te obradu i upotrebu svojih osobnih podataka od strane primatelja.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke

U pravilu, Vaši se podaci neće čuvati dulje nego što je zakonski potrebno ili opravdano za potrebe obrade. Konkretno, Vaši će se osobni podaci čuvati tijekom sljedećih vremenskih razdoblja:

- Ako ste nam dali privolu da Vam šaljemo marketinške, komercijalne i s njima povezane vrste obavijesti, Vaše ćemo podatke čuvati dok ne povučete svoju privolu za primanje tih obavijesti ili do trenutka kada prestanemo slati te vrste obavijesti;
- Ako smo Vaše osobne podatke prikupili isključivo s ciljem da Vam šaljemo ankete navedene u ovoj Obavijesti, Vaše ćemo osobne podatke čuvati dok ne izjavite da ih više ne želite primiti ili dok ne prestane biti potrebno da Vam šaljemo takve ankete, koja god okolnost nastupi prva. Kao dio takvih anketa, zadržat ćemo Vaše podatke iz anketa sve dok budete klijent društva Baxter i te nam informacije budu trebale za saznanja o učinkovitosti našeg poslovanja.
- Ako smo Vaše podatke prikupili neizravno, tj. od trećih strana, Vaše ćemo podatke zadržati do našeg prvog kontakta s Vama, a njihovo će daljnje zadržavanje biti podložno Vašem primitku ove Obavijesti o privatnosti i/ili Vašoj privoli, kako je primjenjivo. Ako takav kontakt ne možemo ostvariti u razumnom roku od dana prikupljanja Vaših podataka, oni će biti izbrisani.
- Sve ostale prikupljene ili obrađene podatke čuvat ćemo samo onoliko dugo koliko smatramo razumno potrebnim za postizanje gore navedenih svrha ili koliko smo ih obvezni zakonski čuvati. Ako imate pitanja o primjenjivim razdobljima zadržavanja, molimo Vas da nas kontaktirate pomoću podataka za kontakt iz odlomka "Kako nas kontaktirati" ove Obavijesti o privatnosti.

Vaša prava

U određenim okolnostima, temeljem lokalnih zakona/propisa o zaštiti podataka i određenih lokalnih zakona/propisa (uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka) imate prava u pogledu svojih osobnih podataka. Ta se prava razlikuju s obzirom na državu/regiju. Možete zatražiti sljedeće:

- Pristup ili kopije Vaših osobnih podataka, uključujući informacije o tome imamo li osobne podatke o Vama te, ako imamo, koje su vrste i za koje potrebe. Također možete tražiti informacije o primatelju svojih osobnih podataka.
- Možete zatražiti da ispravimo Vaše osobne podatke ako mislite da su netočni ili nepotpuni ili možete zatražiti da ih izbrišemo, osim ako imamo zakonsku obvezu čuvati ih ili nam je na drugi način prema mjerodavnom pravu dopušteno da ih zadržimo.
- Možete zatražiti od nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka umjesto da ih izbrišemo.
- Možete zatražiti da Vam damo Vaše osobne podatke koje smo od Vas dobili kako biste ih Vi mogli pohraniti i ponovno upotrebljavati za vlastite potrebe, a možete od nas zatražiti i da te osobne podatke damo drugom subjektu.

Svoja prava možete ostvariti kontaktiranjem svog lokalnog Baxter društva pomoću podataka za kontakt u odjeljku „Kako nas kontaktirati“.

Kao što je opisano iznad, također imate pravo povući svoju privolu ili podnijeti prigovor na našu upotrebu i otkrivanje Vaših osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga odnosno temeljem našeg legitimnog interesa. To možete učiniti u bilo koje vrijeme odjavom (*opt-out*) s popisa primatelja marketinških ili drugih vrsta obavijesti opisanih iznad koje primete temeljem svoje privole, kao i s popisa primatelja anketa u skladu s uputama za odjavu sadržanim u pojedinim obavijestima. Ako ne možete podnijeti prigovor odjavom na taj način, molimo Vas da nas kontaktirate pomoću podataka za kontakt navedenih u nastavku. Ako smatrate da upotrebljavamo, otkrivamo ili na drugi način obrađujemo Vaše osobne podatke na nezakonit način, možete uložiti žalbu tijelu za zaštitu osobnih podataka u Vašoj državi.

Svaki ćemo zahtjev za ostvarivanje Vaših prava obraditi u skladu s mjerodavnim pravom. Molimo uzmite u obzir da neka od gore navedenih prava možda neće biti primjenjiva.

Sigurnost

Primjenjujemo razumne i prikladne sigurnosne mjere kako bismo Vas zaštitili od gubitka, zloupotrebe i izmjene bilo kojih osobnih podataka o Vama koje primimo putem Lokalnih mrežnih stranica društva Baxter. Održavamo razumne sigurnosne standarde radi zaštite osobnih podataka koje čuvamo. Imate li bilo kakvih pitanja o sigurnosti Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati pomoću podataka za kontakt u odjeljku „Kako nas kontaktirati“ iznad.

Kako nas kontaktirati

Molimo da svoje zahtjeve ili pitanja u vezi s obradom Vaših osobnih podataka uputite na:

Baxter Healthcare d.o.o.

Ulica Petra Hektorovićeve 2

Zagreb, Croatia

e-pošta: marija_kadovic@baxter.com; T +385(1)6610-313

Revidirano u 2022.

Baxter Healthcare d.o.o.

Također možete ostvariti bilo koje od svojih prava ili dobiti dodatne informacije o svojim pravima, ovoj Obavijesti ili načinu na koji obrađujemo osobne podatke kontaktiranjem Službenika za zaštitu podataka društva Baxter na adresu elektroničke pošte privacy@baxter.com.