

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Datum účinnosti: 5.1.2022

V tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů (dále „Prohlášení o ochraně osobních údajů“) naleznete informace o tom, jak společnost **BAXTER CZECH spol. s r.o.**, spolu se svými přidruženými společnostmi (dále „Baxter“, „my“, „náš“ nebo „nás“ či „nám“) zpracovávají Vaše osobní údaje. Potřebujete-li další informace, kontaktujte nás prosím na adrese privacy@baxter.com.

Shromažďování osobních údajů

Koho se Prohlášení o ochraně osobních údajů týká

Subjekty údajů, kterých se týká zde popsané zpracování osobních údajů, jsou:

- zdravotničtí pracovníci („HCP“)
- nemocniční odborníci (např. správci nemocnic, zaměstnanci oddělení nákupu a financí atd.)
- další zainteresované strany, se kterými může být společnost Baxter v kontaktu při výkonu své obchodní činnosti (např. zástupci ministerstva nebo regulačních orgánů, akademici atd.)

Všichni dále označováni jako „kontakty“, „Vy“

Jaké osobní údaje o Vás společnost Baxter shromažďuje

Osobní údaje získané přímo od Vás: Baxter bude přímo od Vás shromažďovat následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, nemocnice nebo instituce Vašeho působení, město, stát/provincie, PSČ, země, mobil, pevná linka, fax, profesní specializace, profesní pozice, oblast zájmu, odbornost nebo příslušnost, zájem o programy/aktivity/produkty/terapie a kanály, vědecké, výzkumné nebo konzultační činnosti, publikace, autorství.

Osobní údaje získané od třetích stran: Baxter od třetích stran získává následující druhy Vašich osobních údajů, včetně veřejně dostupných databází nebo veřejně dostupných stránek nebo platform sociálních médií: Vaše jméno a příjmení, nemocnice nebo instituce Vašeho působení, město, stát/provincie, PSČ, země nemocnice nebo instituce Vašeho působení a Vaše profesní specializace, produktová a/nebo terapeutická oblast zájmu, odbornost nebo příslušnost, zájem o programy/aktivity/produkty a kanály, vědecké, výzkumné nebo konzultační aktivity, publikace, autorství. Baxter tyto osobní údaje získává od nezávislých společností, které tyto údaje shromažďují z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou např. webové stránky Vaší nemocnice nebo instituce Vašeho působení.

Další osobní údaje získané od Vás nebo od třetích stran: druh odborné kvalifikace/osvědčení (např. MUDr. atd.), praktikující stav (aktivní nebo ne), publikace, oblasti mezinárodní uznání (např. země nebo regiony, kde jste uznáni), oblasti specifické kompetence nebo zkušenosti a odborné znalosti (např. přednášková činnost, výzkumné činnosti, poradenské výbory atd.), členství nebo účast ve vědeckých sdruženích, nebo jiných, pro terapeutickou oblast souvisejících se společností Baxter, Vaše zkušenosti s produkty nebo léčbami společnosti Baxter, Vaše účast na iniciativách společnosti Baxter, Vaše jazykové schopnosti, Váš životopis, adresa IP Vašeho životopisného nebo profesního webu. Můžeme rovněž importovat odkaz na Váš profil na LinkedIn. Upozorňujeme, že LinkedIn má své příslušné zásady ochrany osobních údajů.

Osobní údaje shromažďované pasivně: Společnost Baxter může shromažďovat osobní údaje pomocí souborů cookie nebo jiných podobných technologií. To se může lišit v závislosti na specifických webových stránkách Baxter. Proto si prosím přečtěte zásady týkající se používání cookies uvedené v dolní části lokálních stránek Baxter, kde naleznete další informace, a své nastavení souborů cookie můžete kdykoli upravit.

Proč shromažďujeme Vaše osobní údaje

Revize: Květen 2022

BAXTER CZECH spol. s r.o., IČO: 49689011

Když společnost Baxter shromažďuje Vaše osobní údaje přímo od Vás nebo od třetích stran, můžeme je použít pro účely telefonického kontaktování Vaší osoby a/nebo zasílání Vám, včetně prostřednictvím emailu, marketingových zpráv k propagaci našich produktů, léčeb a služeb, poskytování Vám dalších informací o našich produktech/léčbách včetně vědeckých informací i studijních výzkumných materiálů a zpráv, informačních bulletinů, jakož i sdílení informací o událostech, webinářích a jiných virtuálních aktivitách a vzdělávacích příležitostech v oblastech Vašich zájmů. Kromě toho můžeme Vaše osobní údaje použít k tomu, abychom Vás oslovili přímo nebo prostřednictvím třetích stran při provádění projektů průzkumu trhu, jejichž cílem je shromažďovat od Vás informace o našich produktech nebo léčbách včetně Vašich zkušeností s nimi, jakož i informace související se specifickými nemocemi, jež spadají do oblasti činnosti nebo zájmu společnosti Baxter. Můžeme také tyto údaje ukládat pro další komunikaci s Vámi o konkrétních projektech průzkumu trhu nebo jiných činnostech, kterých jste se zúčastnili. To vše děláme na základě Vašeho souhlasu. Ve formuláři souhlasu Vás společnost Baxter požádá o poskytnutí informací o oblastech Vašeho zájmu a vybraných preferencích. Poskytnutí Vašich osobních údajů pro účely popsané v předchozích větách je dobrovolné. Pokud nesouhlasíte se zpracováním svých osobních údajů společností Baxter, nebudeme Vám zasílat žádné z výše uvedených sdělení ani informací. Upozorňujeme, že pokud poskytnete svůj souhlas, můžete jej kdykoli odvolat nebo změnit své preference podle pokynů pro odhlášení, které jsou k dispozici ve formuláři souhlasu. Svůj souhlas můžete také odvolat tak, že se s námi spojíte pomocí kontaktních údajů uvedených níže v části „*Jak nás kontaktovat*“. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu.

Můžeme také použít Vaše osobní údaje přímo od Vás nebo od třetích stran nebo veřejně dostupné databáze, abychom lépe porozuměli Vašemu vědeckému zázemí a oblastem Vašich odborných znalostí a také Vašim profesním preferencím, zájmům, profesním uznáním a účasti na vědeckých fórech nebo ve sdruženích, Vašim vybraným profesním činnostem včetně výzkumných činností, publikací, přednáškových činností, poradních panelů i na základě Vaší spolupráce se společností Baxter (např. během akcí, webinářů nebo školení), pokud probíhá. Dále zaznamenáváme Váš názor na Vaši zkušenost s našimi produkty, službami a terapiemi, včetně zpracování Vašich údajů z účasti na online školeních společnosti Baxter o produktech nebo terapiích společnosti Baxter. Děláme to proto, abychom identifikovali oblasti spolupráce nebo zlepšení kontaktů se společností Baxter, což nám umožní vytvářet příležitosti pro podporu vědecké výměny a zdravotní péče. Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom Vám mohli e-mailem zaslat průzkum o naší spolupráci. Veškeré zpracovatelské činnosti uvedené v tomto odstavci provádíme na základě našich oprávněných zájmů při řízení našich vztahů s Vámi, abychom s Vámi mohli komunikovat a zlepšovat náš vztah a abychom porozuměli Vašim preferencím a potřebám.

Společnost Baxter může také zpracovávat Vaše údaje z naší komunikace, jak je popsáno v předchozích odstavcích, za účelem provádění analýz na agregované úrovni, což nám umožní optimalizovat naši spolupráci, dále porozumět Vašim potřebám a očekáváním od společnosti Baxter, ale také lépe porozumět pacientským cestám a zdravotnickému provozu, výzvám a oblastem zaměření. Spoléháme se na oprávněný zájem společnosti Baxter, který nám umožňuje poskytovat ty nejlepší zkušenosti související s produkty a terapiemi společnosti Baxter.

V některých případech můžeme provádět automatizované zpracování Vašich údajů za účelem posouzení Vašich charakteristik zdravotnického odborníka s ohledem na klinické preference, vybrané vědecké a vzdělávací činnosti. To vše děláme na základě Vašeho souhlasu. Poskytnutí Vašich osobních údajů pro účely popsané v předchozích větách je dobrovolné. Vezměte prosím na vědomí, že pokud poskytnete svůj souhlas, můžete jej kdykoli odvolat tak, že se s námi spojíte pomocí kontaktních údajů uvedených níže v části „*Jak nás kontaktovat*“. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu.

Dále shromažďujeme Vaše osobní údaje od Vás nebo od třetích stran, abychom s Vámi, mimo jiné, mohli přímo komunikovat v záležitostech jiných než elektronický marketing, jako jsou každodenní výměny informací vyplývající z jednání s Vámi nebo organizací/nemocnicí/institucí, ve které pracujete nebo jste pracoval(a) nebo s nimiž jste spojen(a); vzájemné požadavky týkající se produktů nebo terapií společnosti Baxter; udržování přesnosti našich databází. Činíme tak na základě našeho oprávněného zájmu.

Můžeme také zpracovávat Vaše údaje, abychom splnili zákonnou povinnost, jako je podávání zpráv o transparentnosti nebo hlášení nežádoucích událostí.

Pokud bychom použili Vaše osobní údaje pro účely jiné než výše uvedené, budeme Vás v rozsahu požadovaném podle právních předpisů informovat o konkrétních důvodech a v případě potřeby také o důvodu, z jakého tak činíme, a to v době, kdy od Vás tyto osobní údaje získáváme.

S kým můžeme sdílet Vaše osobní údaje, mezinárodní předávání údajů

Baxter je nadnárodní společnost a jako taková může pro výše uvedené účely předávat Vaše osobní údaje jiným společnostem skupiny Baxter a také svým poskytovatelům služeb jednajícím za společnost Baxter, jako jsou správci IT systémů a poskyvatelé služeb uživatelské podpory nebo poskyvatelé IT nástrojů pro správu souhlasů a poštovní služby. Tyto třetí strany smí Vaše osobní údaje používat pouze pro účely poskytování služeb pro naši společnost, která od nich požaduje zajištění náležité ochrany Vašich osobních údajů. Chcete-li získat další informace o poskytovatelích služeb společnosti Baxter, resp. odkaz na vhodné záruky týkající se mezinárodního předávání údajů a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese privacy@baxter.com.

Někteří z výše uvedených příjemců se budou nacházet nebo mohou mít příslušné provozy mimo území Vaší země, jako např. v USA, kde právní předpisy na ochranu osobních údajů nemusí nabízet míru ochrany srovnatelnou s ochranou, jakou stanovují právní předpisy ve Vaší zemi. Baxter používá opatření sloužící k zajištění náležité úrovně ochrany osobních údajů, jako jsou standardní smluvní doložky v platnosti spolu s doplňkovými opatřeními, a zabezpečuje, aby také všichni příjemci údajů zajišťovali náležitou úroveň ochrany osobních údajů a používali náležitá technická a organizační opatření k zajištění ochrany Vašich osobních údajů.

Dojde-li k prodeji nebo převodu veškerého našeho obchodního majetku nebo provozů nebo jejich částí v rámci převzetí podílů nebo aktiv, Vaše osobní údaje mohou být předány nabývajícím organizaci, která bude při zpracování Vašich osobních údajů uplatňovat stejné nebo i vyšší standardy péče. Dojde-li k takovému prodeji nebo převodu, budete o tom informováni a můžete odvolat svůj souhlas nebo – podle situace – vznést námitku proti předání Vašich osobních údajů nabývajícím osobě a proti jejich zpracování a používání touto nabývajícím osobou.

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje

Obecně nebudou Vaše údaje uchovávány po delší dobu, než dobu požadovanou právní předpisy nebo dobu odůvodněnou pro účely zpracování. Konkrétně budou Vaše osobní údaje uchovávány po následující dobu:

- Pokud jste nám dali souhlas se zasíláním marketingových, obchodních a podobných druhů sdělení, budeme Vaše údaje uchovávat, dokud neodvoláte svůj souhlas s přijímáním těchto sdělení nebo do doby, kdy přestaneme tyto druhy sdělení zasílat.
- Pokud jsme získali Vaše osobní údaje výhradně k tomu, abychom Vám zasílali zde zmiňované průzkumy, budeme Vaše osobní údaje uchovávat, dokud se neodhlásíte z jejich odběru nebo do doby, kdy přestaneme tyto průzkumy zasílat, podle toho, co nastane dříve. V rámci těchto průzkumů budeme uchovávat údaje, které jste uvedli v průzkumech, a to po dobu, po kterou zůstanete zákazníkem společnosti Baxter a po kterou budeme tyto údaje potřebovat pro vyhodnocení našeho obchodního výkonu.
- Pokud jsme získali Vaše osobní údaje nepřímo, tj. od třetích stran, budeme Vaše údaje uchovávat do našeho prvního vzájemného kontaktu, přičemž jejich další uchování bude podmíněno tím, že obdržíte toto prohlášení o ochraně osobních údajů a/nebo nám dáte svůj souhlas (podle situace). Není-li možné takový kontakt uskutečnit v přiměřené době ode dne získání Vašich údajů, budou tyto údaje vymazány.
- Jakékoli další shromažďované nebo zpracovávané údaje budou uchovávány pouze po dobu, po kterou to budeme rozumně považovat za nezbytné pro dosažení výše uvedených účelů, nebo po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni je uchovávat. Máte-li dotazy ohledně příslušných lhůt uchování, kontaktujte nás prosím pomocí kontaktních údajů uvedených v části Jak nás kontaktovat tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Vaše práva

Za určitých okolností Vám místní zákony na ochranu osobních údajů a určité místně platné právní předpisy (včetně GDPR) přiznávají práva týkající se Vašich osobních údajů. Tato práva se v jednotlivých zemích/regiorech liší. Můžete požadovat:

- přístup k Vaším osobním údajům nebo jejich kopie, včetně informace, zda uchováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, jaký druh a pro jaký účel. Dále můžete požadovat informace o tom, kdo obdržel Vaše osobní údaje;
- opravu Vašich osobních údajů, pokud se domníváte, že jsou nepřesné nebo neúplné, nebo můžete požadovat jejich vymazání, ledaže bychom byli ze zákona povinni nebo oprávněni je uchovávat;
- abychom omezili zpracovávání Vašich osobních údajů, ale nevymazali je;
- abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, abyste si je mohl(a) uložit a znovu je používat pro svou osobní potřebu, a také můžete požadovat, abychom poskytli tyto osobní údaje jinému subjektu.

Svá práva můžete uplatnit na základě žádosti podané místní společnosti Baxter za použití kontaktních údajů uvedených v části „*Jak nás kontaktovat*“.

Jak již bylo uvedeno výše, máte právo odvolat svůj souhlas nebo vznést námitku proti používání a předávání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo na základě našich oprávněných zájmů. Můžete tak kdykoli učinit odhlášením z odběru marketingových či jiných druhů výše uvedených sdělení, které dostáváte na základě Vašeho souhlasu, stejně jako průzkumů podle pokynů pro odhlášení, které jsou obsaženy v příslušných sděleních. Nebudete-li moci vznést námitku formou takového odhlášení, kontaktujte nás prosím za použití níže uvedených kontaktních údajů. Pokud se domníváte, že používáme, předáváme nebo jinak zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který není v souladu se právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ve Vaší zemi.

S veškerými žádostmi o uplatnění Vašich práv budeme nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy. Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na daných okolnostech nemusí některá z výše uvedených práv platit.

Zabezpečení

Zavedli jsme náležitá a přiměřená bezpečnostní opatření, kterými zajišťujeme ochranu veškerých osobních údajů, které od Vás získáme prostřednictvím lokálních webových stránek, před jejich ztrátou, zneužitím nebo pozměňováním. Dodržujeme přiměřené bezpečnostní standardy sloužící pro ochranu námi uchovávaných osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy týkající se zabezpečení Vašich osobních údajů, můžete nám je sdělit za použití kontaktních údajů uvedených výše v části „*Jak nás kontaktovat*“.

Jak nás kontaktovat

Se svými žádostmi nebo dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů se prosím obračejte na:

BAXTER CZECH spol. s r.o., IČO: 49689011

Karla Engliše 3201/6,

5 - Smíchov

PSČ 150 00

Praha, Česká republika

recepce@baxter.com, +420 225 774 111

CRM, FFE Specialist - daria_minova@baxter.com, +420 702 263 668

Kterékoli ze svých práv také můžete uplatnit u pověřence společnosti Baxter pro ochranu osobních údajů, který Vám také poskytne další informace o Vašich právech, tomto prohlášení a způsobu, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje – e-mail: privacy@baxter.com