

Aviso de Privacidad: 7 de abril de 2021

Baxter de Guatemala, S.A. y sus subsidiarias y/o Filiales, entre ellas, Medicina Corporativa de Diálisis, S.A., Baxter, S.A. de C.V., Baxter México, S. de R.L. de C.V. y Renal Therapy Services, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Baxter”) es una empresa constituida conforme a las leyes guatemaltecas y tiene el firme compromiso de cumplir con el debido manejo de los datos personales siendo responsable de aquéllos que recabe de sus titulares o de terceros particulares incluyendo su correcto uso y protección.

Los datos personales que se proporcionen o recaben por cualquier medio sólo serán utilizados para contactarlo en caso de que así se hubiese indicado o para proveer servicios y productos solicitados y sólo se recaban los datos que se ingresan en el vínculo de “contacto” o los que hubiesen sido proporcionados por otros medios físicos o electrónicos.

Asimismo, Baxter puede recibir datos que le sean proporcionados por cualquier medio en el ámbito y ejercicio de su objeto social y en la prestación de sus servicios los cuales sólo serán utilizados para proveer los servicios y productos solicitados, para cumplir con obligaciones contraídas o bien para fines estadísticos y científicos, los cuales no serán transferidos salvo las excepciones y a través de los procedimientos previstos en los ordenamientos legales aplicables.

Baxter se compromete a que los datos proporcionados por cualquier vía o medio sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y no divulgará la información proporcionada salvo las excepciones legales y bajo los procedimientos correspondientes o en caso de que así solicitado por las autoridades competentes.

Al navegar por esta página Web pudieran recabarse datos que no son percibidos tales como cookies, web *beacons* o similares que informan sobre el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, vínculos o dirección IP entre otras, los cuales pueden ser deshabilitados o borrados, para lo cual se recomienda leer el manual o la leyenda de “ayuda” de su navegador.

De manera enunciativa, no limitativa, Baxter puede recopilar los siguientes datos:

Datos Personales recopilados por entrega directa: Baxter recopilará los siguientes datos personales entregados directamente por usted: nombres y apellidos, e-mail, hospital o entidad de afiliación, ciudad, departamento, código postal, país, teléfono celular, teléfono fijo, fax, especialidad profesional, área de interés en los productos, programas y canales.

Datos Personales recopilados por entrega de terceros: Baxter consigue de terceros datos personales del tipo siguiente: nombres y apellidos, hospital o institución de afiliación, ciudad, departamento, código postal, país donde se localiza el hospital o entidad de afiliación, y especialidad profesional. Baxter consigue estos datos personales de terceras empresas, que a su vez recaban esos detalles de fuentes públicas disponibles, como, por ejemplo, el sitio web del hospital o entidad con quien está afiliado.

Baxter es una compañía global, y para los propósitos descritos podrá transferir o transmitir sus datos personales a otras compañías del grupo Baxter a nivel nacional e internacional y a los proveedores de servicios de Baxter que actúen en nombre de Baxter, como, por ejemplo, proveedores de servicios de administración de sistemas de tecnologías de la información y soporte al usuario, así como a proveedores de herramientas de tecnologías de la información para la gestión de consentimientos y el envío de correos. Se prohíbe a los terceros usar sus datos personales a menos que se trate de la prestación de servicios para nosotros, y exigimos que sus datos personales queden sujetos a un nivel adecuado de protección. Para más información acerca de los proveedores de servicios de Baxter, sírvase contactarnos a privacy@baxter.com.

Algunos de los destinatarios mencionados supra pueden estar ubicados fuera del país o llevar a cabo operaciones importantes fuera del mismo, como por ejemplo en los Estados Unidos (la lista de

entidades del Grupo Baxter y el lugar de su domicilio puede consultarse en <https://www.baxter.com/location-selector>, donde puede ocurrir que la legislación sobre protección de datos no brinde el mismo nivel de protección que ofrece la legislación de su país. Baxter aplica medidas destinadas a ofrecer un nivel adecuado de protección de datos, garantizar que los destinatarios de esos datos brinden un nivel adecuado de protección para los datos personales y que existan medidas apropiadas de carácter técnico y seguridad institucional, para proteger sus datos personales. Toda transferencia realizada con posterioridad (incluyendo a nuestras filiales por fuera de los Estados Unidos) está sujeta a las prescripciones aplicables a transferencias futuras, según lo contemplado en la legislación aplicable.

Usted puede solicitar información sobre filiales y subsidiarias de Baxter, terceros proveedores de servicios y pedir acceso a las copias de seguridad de que disponemos para proteger sus datos personales y derechos de privacidad, escribiendo a privacy@baxter.com o contactándonos a través de la información de contacto que figura en la sección "Contáctenos".

Sus datos personales serán conservados durante los siguientes períodos:

- Si usted ha dado su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales, de mercadeo y otras de ese tipo, conservaremos sus datos hasta la revocatoria de su consentimiento a recibir tales comunicaciones o hasta que nosotros dejemos de enviarlas;
- Si hemos recopilado sus datos personales con el único propósito de enviar las encuestas aquí mencionadas, conservaremos sus datos de contacto hasta que exprese su deseo de no seguir recibiendo o hasta que el envío de tales encuestas deje de ser necesario para nosotros, lo que ocurra primero. Como parte de esas encuestas, conservaremos los datos correspondientes mientras usted siga siendo cliente de Baxter y nosotros necesitemos dicha información como ayuda para entender nuestro propio desempeño.
- Si hemos recopilado sus datos indirectamente, es decir, de terceros, los conservaremos hasta nuestro primer contacto con usted y toda retención futura estará sujeta a la recepción de este aviso de privacidad por parte suya y/o la obtención de su consentimiento, según corresponda. Si ese contacto no tiene lugar en un plazo razonable desde el día de recopilación de sus datos, estos serán eliminados.

Para el caso de acceso, rectificación, modificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales proporcionados por cualquier medio, Baxter pone a disposición la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@baxter.com en donde será atendido y recibirá la respuesta correspondiente por parte de nuestros encargados del tratamiento y protección de sus datos. Para ejercer tales derechos, será necesario observar el procedimiento previsto en esta página web.

Para cualquier información adicional, también podrá contactarse a través del correo electrónico indicado.

Para la debida atención de cualquier solicitud, se solicita se indiquen los datos de contacto que nos permitan identificarlo (tales como nombre completo, dirección de correo electrónico y domicilio).

Baxter se reserva el derecho de modificar o actualizar el aviso anterior en caso de que ello resulte necesario de conformidad con la normatividad vigente o como consecuencia de una mejora en nuestras políticas. Cualquier modificación o actualización, en su caso, será efectuada y hecha del conocimiento a través de este mismo medio.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

En caso de que requiera ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación u oposición respecto de los datos proporcionados o recabados, Baxter pone a disposición la siguiente cuenta de correo

electrónico: protecciondedatos@baxter.com en donde será atendido y recibirá la respuesta por parte del Departamento encargado del tratamiento y protección de los datos personales. También podrá en cualquier momento revocar su consentimiento de manera gratuita.

Para ejercer sus derechos, será necesario que envíe su solicitud al correo electrónico indicado acompañando copia de su identificación oficial y proporcionando los datos de contacto que nos permitan identificarlo (tales como nombre completo, teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio) debiendo indicar la forma en que prefiere sea contactado, es decir, por medio de correo ordinario o mediante correo electrónico.

Con la finalidad de proteger sus datos personales y, en su caso, estar en posibilidad de ejecutar debidamente sus derechos, también será necesario que: i) para el caso de acceso, se proporcione la explicación clara de los datos personales que se requiere conocer; ii) para el caso de rectificación especificar los datos que se desean rectificar y acompañar en su caso el documento que justifique la rectificación; iii) para la cancelación, especificar los datos que se desean sean cancelados y la finalidad del tratamiento de sus datos; y, iv) en caso de oposición, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento. En todos los casos también será recomendable que se indique cualquier otro dato que ayude a localizar la información solicitada.

Una vez recibida y confirmada su solicitud a través del acuse de recibo que se enviará a la dirección electrónica que nos hubiese proporcionado, en un plazo máximo de 20 días recibirá la respuesta correspondiente. Si al proporcionarse o recabarse la información personal se facilitó una cuenta de correo electrónico, la respuesta podrá ser enviada a dicho correo si así lo solicita, en su defecto o en caso contrario, por su seguridad y con la finalidad de proteger sus datos personales, será necesario que se presente en el domicilio señalado en el aviso de privacidad con el original de su identificación oficial.

De estimarse procedente su petición, Baxter tiene el firme compromiso de hacer efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta a su solicitud.

En caso de no contar con correo electrónico, su solicitud con firma autógrafa podrá ser enviada por correo ordinario o certificado al domicilio de Baxter y dirigido al departamento encargado del tratamiento y protección de datos personales, caso en el cual se seguirá el mismo procedimiento realizando las notificaciones correspondientes por medio de correo en su domicilio, sin perjuicio de que para la entrega de la respuesta y ejecución de las acciones correspondientes pueda ser necesario que se requiera su presentación en el domicilio de Baxter con su identificación oficial, con la finalidad de acreditar su identidad y proteger así su información.

Baxter se reserva el derecho de ampliar los plazos antes señalados por una sola ocasión y por un periodo igual exclusivamente cuando las circunstancias particulares del caso así lo ameriten, situación de la que también será informada y notificada por los mismos medios.