



Notis Privasi

Tarikh Kuat Kuasa: 1^{hb} Disember 2022

Notis Privasi ini ("Notis Privasi") memberi anda maklumat tentang cara **Baxter Healthcare (Malaysia) Sdn Bhd** bersama dengan ahli gabungannya ("Baxter", "kami" atau "kita") memproses data peribadi anda. Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi kami di privacy@baxter.com.

Pengumpulan Data Peribadi

Orang yang Terlibat dengan Notis Privasi Ini

Subjek data yang terlibat dengan pemrosesan yang diterangkan di sini ialah:

- pakar penjagaan kesihatan ("HCP");
- profesional hospital (cth., pentadbir hospital, pekerja jabatan pemerolehan dan kewangan, dll.);
- pihak berkepentingan lain yang Baxter mungkin melakukan pertukaran ketika menjalankan perniagaannya (cth., Wakil kementerian atau badan kawal selia, ahli akademik, dll.).

Kesemua mereka dirujuk sebagai "kenalan", "anda".

Data Peribadi yang Dikumpulkan oleh Baxter Tentang Anda

Data Peribadi yang dikumpulkan langsung daripada anda: Baxter akan mengumpulkan data peribadi berikut secara langsung daripada anda: nama pertama dan keluarga, jantina, e-mel kerja dan/atau peribadi, hospital atau institusi gabungan anda, bandar, negeri/wilayah, poskod, negara, telefon mudah alih, talian tetap, faks, kepakaran profesional, jawatan atau pangkat profesional, kepentingan bidang produk, kepakaran atau gabungan, minat terhadap program/aktiviti/produk/terapi dan saluran, aktiviti, penerbitan dan penulisan saintifik, penyelidikan atau perundingan.

Data Peribadi yang dikumpulkan daripada pihak ketiga: Baxter mendapatkan jenis data peribadi berikut tentang anda daripada pihak ketiga, termasuk pangkalan data yang tersedia secara umum atau halaman atau platform media sosial yang tersedia kepada orang awam: nama pertama dan keluarga, hospital atau institusi gabungan anda, bandar, negeri/wilayah, poskod, negara bagi hospital atau institusi yang bergabung dengan anda dan kepakaran profesional anda, jawatan atau pangkat profesional anda, kepentingan bidang produk dan/atau terapi, kepakaran atau gabungan, minat dalam program/aktiviti/produk dan saluran, aktiviti, penerbitan dan penulisan saintifik, penyelidikan atau perundingan. Baxter mendapatkan data peribadi ini daripada syarikat pihak ketiga yang mengumpulkan butiran ini daripada sumber yang tersedia kepada umum tanpa batasan, seperti laman web hospital atau institusi gabungan anda.

Data Peribadi Tambahan yang dikumpulkan sama ada daripada anda atau pihak ketiga: jenis kelayakan/bukti kelayakan profesional (contohnya, MD dll.), status amalan (aktif atau tidak), penerbitan, bidang pengiktirafan antarabangsa (contohnya, negara atau rantau tempat anda diiktiraf), bidang kecekapan atau pengalaman dan kepakaran khusus (contohnya, jemputan berucap, aktiviti penyelidikan, lembaga penasihat dll.), keahlian atau penyertaan dalam persatuan saintifik, atau lain-lain, untuk bidang terapeutik berkaitan dengan Baxter, pengalaman anda dengan produk atau terapi Baxter, penyertaan anda dalam inisiatif Baxter, sejarah latihan anda, keupayaan bahasa anda, CV anda, pendidikan dan ijazah pendidikan anda, alamat IP laman web biografi atau profesional anda. Akhirnya, kami mungkin mengimport pautan ke profil LinkedIn anda. Harap maklum bahawa LinkedIn terangkum dalam dasar privasi yang berkenaan.

Data Peribadi yang dikumpulkan secara pasif: Baxter mungkin mengumpulkan data peribadi melalui penggunaan kuki atau teknologi lain yang serupa. Ini mungkin berbeza berdasarkan ciri unik laman web Baxter. Oleh hal yang demikian, sila semak dasar kuki yang disertakan di bahagian bawah Laman Web Baxter Setempat untuk mendapatkan maklumat tambahan dan anda boleh melaraskan Tetapan Kuki anda pada bila-bila masa.

Sebab kami mengumpul data peribadi anda

Apabila Baxter mengumpulkan data peribadi anda secara langsung daripada anda atau daripada pihak ketiga, kami mungkin akan menggunakan data itu untuk tujuan menghubungi anda melalui telefon dan/atau menghantar komunikasi pemasaran kepada anda, termasuk melalui e-mel, untuk mempromosikan produk, terapi dan perkhidmatan kami, menyediakan maklumat lain tentang produk/terapi kami kepada anda, termasuk maklumat saintifik dan kertas kajian penyelidikan dan berita, surat berita serta berkongsi maklumat tentang acara, webinar dan aktiviti maya lain dan peluang pendidikan dalam bidang yang anda minati. Selain itu, kami boleh menggunakan

data peribadi anda untuk menghubungi anda secara langsung atau melalui pihak ketiga untuk menjalankan Projek Penyelidikan Pasaran yang bertujuan untuk mengumpulkan maklumat daripada anda berkenaan dengan produk atau terapi kami termasuk pengalaman anda dengannya dan maklumat yang berkaitan dengan penyakit khusus yang terangkum dalam bidang aktiviti atau kepentingan Baxter. Kami juga mungkin menyimpan data tersebut untuk selanjutnya berkomunikasi dengan anda tentang Projek Penyelidikan Pasaran tertentu atau aktiviti lain yang telah anda sertai. Tambahan lagi, kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk menyesuaikan dan menyampaikan iklan yang berkaitan kepada anda apabila anda menggunakan perkhidmatan kami atau apabila anda mengakses perkhidmatan pihak ketiga. Sebagai contoh, anda mungkin akan menerima iklan dalam talian, e-mel, teks atau pemberitahuan media sosial daripada kami untuk tujuan promosi. Kami berbuat demikian atas dasar persetujuan anda. Dalam borang persetujuan, Baxter akan meminta anda memberikan maklumat tentang bidang minat dan keutamaan terpilih anda. Memberi kami data peribadi anda bagi tujuan yang diterangkan dalam ungkapan sebelumnya adalah secara sukarela. Jika anda tidak bersetuju bahawa Baxter memproses data peribadi anda, kami tidak akan menghantar apa-apa komunikasi atau maklumat yang dinyatakan di atas kepada anda. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memberikan persetujuan, anda boleh menarik balik atau mengubah keutamaan anda dengan mengikut arahan untuk menyahlanggan yang tersedia dalam borang persetujuan. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan dalam bahagian "Cara menghubungi kami" di bawah. Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda tidak menjejaskan kesahihan pemprosesan data peribadi anda sebelum penarikan balik persetujuan anda.

Kami juga mungkin akan memproses data peribadi anda yang kami peroleh secara langsung daripada anda atau daripada pihak ketiga atau pangkalan data yang tersedia kepada umum untuk lebih memahami latar belakang saintifik anda dan bidang kepakaran anda serta keutamaan profesional, minat, pengiktirafan dan penyertaan profesional dalam forum atau persatuan saintifik serta aktiviti profesional pilihan anda, termasuk aktiviti penyelidikan, penerbitan, aktiviti berpidato, lembaga penasihat yang juga berdasarkan interaksi Baxter dengan anda (contohnya, semasa acara, webinar atau latihan), jika berkenaan. Kami merakam pendapat anda dengan lebih lanjut tentang pengalaman Baxter anda dengan produk, perkhidmatan dan terapi kami, termasuk memproses data anda daripada penyertaan latihan dalam talian Baxter berkenaan dengan produk atau terapi Baxter. Kami berbuat demikian untuk mengenal pasti bahagian kerjasama atau menambah baik pertukaran dengan Baxter yang akan membolehkan kita mencipta peluang untuk memajukan pertukaran saintifik dan penjagaan perubatan. Kami juga mungkin memproses data peribadi anda untuk menghantar e-mel yang mengandungi tinjauan tentang kerjasama kami kepada anda. Kami menjalankan semua aktiviti pemprosesan yang disebut dalam perenggan ini atas dasar kepentingan sah kami dalam mengurus hubungan kami dengan anda, untuk berinteraksi dan menambah baik hubungan kami dengan anda dan memahami keutamaan dan keperluan anda.

Baxter juga boleh memproses data anda daripada pertukaran kami seperti yang diterangkan dalam perenggan sebelumnya untuk menjalankan analisis pada tahap agregat yang membolehkan kami mengoptimumkan kerjasama kami, lebih memahami keperluan dan jangkaan anda daripada Baxter tetapi juga memahami perjalanan pesakit dan operasi penjagaan kesihatan, cabaran dan bidang tumpuan dengan lebih baik. Kami bergantung pada kepentingan sah Baxter untuk membenarkan kami menyediakan pengalaman terbaik berkaitan dengan produk dan terapi Baxter.

Dalam keadaan tertentu, kami mungkin menjalankan pemprosesan data peribadi anda secara automatik untuk tujuan menilai ciri-ciri anda sebagai pakar penjagaan kesihatan berkaitan dengan keutamaan klinikal, aktiviti saintifik dan pendidikan yang dipilih. Kami berbuat demikian berdasarkan persetujuan anda. Memberi kami data peribadi anda bagi tujuan yang diterangkan dalam ungkapan sebelumnya adalah secara sukarela. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memberikan persetujuan, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan dalam bahagian "cara menghubungi kami" di bawah. Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda tidak menjejaskan kesahihan pemprosesan data peribadi anda sebelum penarikan balik persetujuan anda.

Kami mengumpulkan data peribadi anda dengan lebih lanjut daripada anda atau pihak ketiga, termasuk tanpa batasan, untuk berkomunikasi secara langsung dengan anda bagi isu selain pemasaran elektronik, seperti pertukaran hari ke hari yang diperoleh daripada berurusan dengan anda atau organisasi/hospital/institusi yang anda bekerja atau dikaitkan, permintaan bersama berkaitan dengan produk atau terapi Baxter, memastikan pangkalan data kami adalah tepat. Kami berbuat demikian atas dasar kepentingan sah kami.

Kami juga boleh memproses data anda untuk mematuhi kewajipan undang-undang seperti pelaporan ketelusan atau pelaporan peristiwa buruk.

Sekiranya kami menggunakan data peribadi anda untuk tujuan lain yang tidak dinyatakan di atas, kami akan memaklumi anda tentang tujuan khususnya dan apabila diperlukan, asas kami berbuat demikian, pada masa kami mengumpulkan data peribadi daripada anda sehingga takat yang dikehendaki oleh undang-undang.

Pihak yang kami kongsi data peribadi dan pemindahan data antarabangsa anda

Baxter ialah syarikat global dan untuk tujuan yang digariskan di atas, Baxter mungkin akan memindahkan data peribadi anda kepada syarikat kumpulan Baxter lain dan pembekal perkhidmatan Baxter yang bertindak bagi pihak Baxter, seperti pembekal pentadbiran sistem IT dan perkhidmatan sokongan pengguna serta pembekal alat IT untuk pengurusan persetujuan dan perkhidmatan mel. Pihak ketiga ini disekat daripada menggunakan data peribadi anda dalam apa jua cara selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami dan kami menghendaki mereka menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi untuk data peribadi anda. Untuk maklumat lanjut tentang pembekal perkhidmatan Baxter, rujuk kepada perlindungan yang sesuai berkenaan dengan Pemindahan Data Antarabangsa dan cara untuk mendapatkan salinan data tersebut atau mengetahui tempat data tersebut tersedia, sila hubungi kami di privacy@baxter.com.

Sesetengah penerima yang dirujuk di atas akan terletak atau mungkin mempunyai operasi berkaitan di luar negara anda, seperti di Amerika Syarikat, yang undang-undang perlindungan data mungkin tidak memberikan tahap perlindungan yang setara dengan undang-undang di negara anda. Baxter menjalankan langkah tertentu untuk menyediakan tahap perlindungan data yang mencukupi, seperti Fasal Kontrak Standard yang berkuat kuasa bersama dengan langkah tambahan, memastikan bahawa semua penerima data akan menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi untuk data peribadi dan bahawa langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang bersesuaian telah ditetapkan untuk melindungi data peribadi anda.

Jika kami terlibat dalam jualan atau pemindahan semua atau sesetengah aset atau operasi perniagaan kami melalui tawaran syer atau aset, data peribadi anda mungkin akan dipindahkan kepada organisasi pembeli yang akan mengambil sekurang-kurangnya piawaian penjagaan yang sama atau lebih tinggi dalam memproses data peribadi anda. Sekiranya jualan atau pemindahan tersebut berlaku, anda akan dimaklumkan tentang perkara ini dan anda boleh menarik balik persetujuan anda kepada atau - jika berkenaan - membantah pemindahan data peribadi anda serta pemrosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh penerima pindahan.

Tempoh kami menyimpan data peribadi anda

Secara umumnya, data anda tidak akan disimpan untuk tempoh yang lebih lama daripada yang diperlukan di sisi undang-undang atau dibenarkan untuk tujuan pemrosesan. Secara khususnya, data peribadi anda akan disimpan untuk tempoh masa berikut:

- Jika anda telah memberikan persetujuan anda kepada kami untuk menghantar komunikasi pemasaran, komersial dan jenis komunikasi berkaitan kepada anda, kami akan menyimpan data anda sehingga anda menarik balik persetujuan anda untuk menerima komunikasi ini atau sehingga kami tidak lagi menghantar jenis komunikasi ini.
- Jika kami telah mengumpulkan data peribadi anda semata-mata untuk menghantar tinjauan yang dinyatakan di sini, kami akan menyimpan butiran hubungan anda sehingga anda memilih keluar daripada menerima tinjauan itu atau sehingga kami tidak perlu lagi menghantar tinjauan tersebut kepada anda, mana yang berlaku dahulu. Sebagai sebahagian daripada tinjauan itu, kami akan menyimpan data tinjauan anda selagi anda tetap menjadi pelanggan Baxter dan kami memerlukan maklumat itu untuk membantu kami memahami prestasi kami.
- Jika kami telah mengumpulkan data anda secara tidak langsung, iaitu melalui pihak ketiga, kami akan menyimpan data anda sehingga komunikasi pertama kami dengan anda dan pengekalan lanjut tertakluk pada penerimaan notis privasi ini dan/atau persetujuan anda yang berkenaan. Jika hubungan sedemikian tidak dapat dilakukan dalam tempoh masa yang munasabah semenjak hari pengumpulan data anda, data tersebut akan dipadamkan.
- Mana-mana data lain yang dikumpulkan atau diproses hanya akan dikekalkan selagi kami secara munasabah mendapati bahawa maklumat tersebut diperlukan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan di atas atau selagi kami diwajibkan dari segi undang-undang untuk menyimpannya. Jika anda mempunyai pertanyaan tentang tempoh pengekalan yang berkenaan, sila hubungi kami menggunakan butiran hubungan yang disediakan di bahagian cara menghubungi kami dalam Notis Privasi ini.

Hak anda

Dalam keadaan tertentu, undang-undang perlindungan data tempatan dan undang-undang tempatan yang tertentu (termasuk GDPR) memberi anda hak terhadap data peribadi anda. Hak ini berbeza mengikut negara/rantau. Anda boleh meminta:

- Capaian kepada salinan kami terhadap data peribadi anda, termasuk mengetahui sama ada kami menyimpan data peribadi tentang anda atau tidak dan jika ya, jenis dan tujuannya. Anda juga boleh meminta maklumat tentang individu yang telah menerima data peribadi anda.
- Kami akan membetulkan data peribadi anda jika anda berpendapat data itu tidak tepat atau tidak lengkap atau anda meminta kami memadamkan atau menghapuskan data peribadi anda, melainkan kami mempunyai kewajiban undang-undang untuk menyimpan data itu atau sebaliknya dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai untuk menyimpannya.
- Kami akan mengehadkan pemrosesan data peribadi anda dan tidak memadamkan data itu.

- Kami akan memberi anda data peribadi anda yang kami peroleh daripada anda agar anda boleh menyimpan dan menggunakannya semula untuk kegunaan peribadi anda dan anda boleh meminta kami memberikan data peribadi ini kepada entiti lain.

Anda boleh melaksanakan hak anda dengan menghubungi entiti Baxter tempatan anda menggunakan butiran hubungan yang disediakan dalam bahagian "*Cara menghubungi kami*".

Seperti yang diterangkan di atas, anda juga berhak untuk menarik balik persetujuan anda atau membantah jika kami menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung atau berdasarkan kepentingan kami yang sah. Anda boleh berbuat demikian pada bila-bila masa dengan "memilih keluar" daripada pemasaran atau jenis komunikasi lain yang diterangkan di atas, yang anda terima berdasarkan persetujuan anda, di samping tinjauan mengikut arahan nyahlanggan yang disertakan dalam komunikasi khusus. Jika anda tidak dapat membantah dengan memilih keluar dalam cara ini, sila hubungi kami menggunakan butiran kenalan yang disediakan di bawah. Jika anda yakin bahawa kami menggunakan, mendedahkan atau memproses data peribadi anda dengan cara yang tidak mematuhi undang-undang, anda boleh membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data di negara anda.

Kami akan mengendalikan apa-apa permintaan untuk menjalankan hak anda mengikut undang-undang yang terpakai. Sila ambil perhatian bahawa bergantung pada keadaan, sesetengah hak di atas mungkin tidak dikenakan.

Keselamatan

Kami mempunyai langkah keselamatan yang munasabah dan bersesuaian untuk memberikan perlindungan terhadap kehilangan, penyalahgunaan dan pengubahan mana-mana data peribadi yang kami terima tentang anda melalui Laman Web Baxter Tempatan. Kami menyelenggarakan piawaian keselamatan yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi yang kami simpan. Jika anda mempunyai pertanyaan tentang keselamatan data peribadi anda, anda boleh menghubungi kami menggunakan butiran hubungan yang satu lagi dalam bahagian "*Cara menghubungi kami*".

Cara menghubungi kami

Sila alamatkan permintaan atau soalan anda berkenaan pemprosesan data peribadi anda kepada:

Pegawai Perlindungan Data
Baxter Healthcare (Malaysia)
Lantai 21, The Ascent, Paradigm No. 1, Jalan SS7/26A
Petaling Jaya, Selangor 47301, Malaysia

Tel. +60 3 7611 6899

Anda juga boleh melaksanakan mana-mana hak anda atau mendapatkan maklumat tambahan tentang hak anda, Notis ini atau cara kami memproses data peribadi anda, dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data Baxter melalui e-mel di: privacy@baxter.com.