



## Уведомление о конфиденциальности

**Дата вступления в силу: 1 май 2022 г.**

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности (далее «Уведомление о конфиденциальности») содержатся сведения о том, как **АО «Компания Бакстер»**, и ее аффилированные лица (далее «Бакстер», «мы», «наш» или «нам») осуществляет обработку ваших персональных данных.

### Сбор Персональных данных

#### **Для кого важно настоящее Уведомление о конфиденциальности**

Обработке в порядке, описанном в настоящем документе, подлежат персональные данные следующих субъектов:

- Медицинские работники («МР»);
- Работники учреждений здравоохранения (в частности, администраторы учреждений здравоохранения, специалисты в сфере закупок и финансов, и т. д.);
- Прочие лица, с которыми Бакстер может взаимодействовать в ходе своей деятельности (например, представители Министерств или регулирующих органов, члены научного сообщества, и т. д.)

Все вышеуказанные лица далее именуются «контактные лица» или «вы».

#### **Какие персональные данные о вас собирает Бакстер**

**Персональные данные, которые мы получаем непосредственно от вас:** Бакстер будет собирать непосредственно от вас следующие ваши персональные данные: имя и фамилию, адрес электронной почты, наименование медицинского или иного учреждения, с которым вы связаны, город, штат/провинцию, почтовый индекс, страну, номер мобильного телефона, номер городского телефона, номер факса, профессиональную специализацию, должностное положение, профессиональный интерес к определенной продукции, опыт работы или иное отношение к определенной продукции, заинтересованность в определенных программах, мероприятиях, продуктах, видах лечения или каналах, сведения о вашей научной, исследовательской или консультационной деятельности, и сведения о написанных и опубликованных вами материалах.

**Персональные данные, которые мы получаем через третьих лиц:** Бакстер получает следующие ваши персональные данные от третьих лиц (включая общедоступные базы данных и общедоступные страницы или платформы социальных медиа): имя и фамилию, наименование медицинского или иного учреждения, с которым вы связаны, город, штат/провинцию, почтовый индекс, страну медицинского или иного учреждения, с которым вы связаны, профессиональную специализацию профессиональный интерес к определенной продукции или виду лечения, опыт работы или иное отношение к определенной продукции или виду лечения, заинтересованность в определенных программах, мероприятиях, продуктах или каналах, сведения о вашей научной, исследовательской или консультационной деятельности, и сведения о написанных и опубликованных вами материалах. Бакстер получает такие персональные данные от сторонних компаний, которые собирают такие данные из общедоступных источников, таких, как, в частности, сайт медицинского или иного учреждения, с которым вы связаны.

Дополнительные персональные данные, полученные либо от вас, либо от третьих лиц: тип профессиональная квалификация/звание (дипломированный врач, и т. д.), статус медицинской практики (практикующий врач или нет), публикации, области международного признания (например, страны или регионы, в которых вы обладаете известностью), конкретные сферы компетенции, опыта или знаний (например, выступления на мероприятиях, исследовательская деятельность, участие в консультационных советах, и т. д.), членство или участие в научных или иных ассоциациях, касающихся сфер лечения, связанных с Бакстер, ваш опыт работы с продукцией или типами лечения Бакстер, участие в инициативах Бакстер, знание иностранных языков, резюме, IP-адрес сайта с вашей биографией или профессионального сайта. Наконец, мы также можем импортировать ссылку на вашу страницу в LinkedIn. Просим учесть, что LinkedIn подчиняется собственной политике конфиденциальности.

**Персональные данные, которые мы получаем пассивным образом:** Бакстер вправе осуществлять сбор персональных данных с помощью использования cookies или аналогичных технологий. Используемые

методы могут различаться в зависимости от уникальных особенностей сайтов Бакстер. В связи с этим мы просим вас ознакомиться с политикой в отношении cookies, размещенной в нижней части Локального сайта Бакстер, для получения дополнительных сведений, и вы всегда можете изменить Настройки cookies.

### **С какой целью мы собираем ваши Персональные данные**

Когда Бакстер собирает ваши персональные данные непосредственно от вас или от третьих лиц, мы можем использовать такие данные, чтобы связаться с вами по телефону и/или направить вам (в том числе по электронной почте) маркетинговые сообщения, нацеленные на продвижение нашей продукции, видов лечения и услуг, предоставить вам прочие сведения о нашей продукции/видах лечения, включая научные данные, исследования и новости, новостные рассылки, а также сведения о мероприятиях, вебинарах и прочих виртуальных мероприятиях и учебных мероприятиях, связанных со сферой ваших интересов. Мы также можем использовать ваши персональные данные для того, чтобы связаться с вами напрямую или через третьих лиц в рамках проведения Маркетинговых исследований с целью получения от вас сведений о наших продуктах или видах лечения, включая ваш опыт их применения, а также сведений о конкретных заболеваниях, входящих в сферу деятельности или интересов Бакстер. Мы можем также хранить такие данные для того, чтобы поддерживать с вами дальнейшую связь по конкретным Маркетинговым исследованиям или иным мероприятиям, в которых вы принимали участие. Мы будем осуществлять такие действия исключительно с вашего согласия. В форме запроса согласия Бакстер попросит вас предоставить сведения о сферах ваших интересов и указать определенные пожелания. Предоставление ваших персональных данных для целей, описанных в предыдущих положениях, является исключительно добровольным с вашей стороны. Если вы не даете Бакстер согласия на обработку ваших персональных данных, мы не будем направлять вам какие-либо из вышеуказанных сообщений или сведений. Просим вас иметь в виду, что в случае предоставления согласия вы всегда можете отозвать его или изменить свои пожелания в соответствии с инструкцией по отписке, приведенной в форме запроса согласия. Вы также можете отозвать свое согласие, связавшись с нами с помощью контактных данных, указанных ниже в разделе «Как с нами связаться». Просим иметь в виду, что отзыв вашего согласия не делает незаконными действия по обработке ваших персональных данных, которые были осуществлены до такого отзыва.

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные, полученные непосредственно от вас, от третьих лиц или из общедоступных баз данных с тем, чтобы лучше представлять себе ваши научные достижения, сферы вашей деятельности, ваши профессиональные предпочтения, интересы, профессиональное признание и опыт участия в научных форумах и ассоциациях, а также ваши предпочтения в сфере профессиональных мероприятий, включая исследовательскую деятельность, публикации, выступления, участие в консультационных советах, в том числе и на основании вашего взаимодействия с Бакстер (например, в ходе мероприятий, вебинаров или тренингов), если таковое имело место. Мы также можем фиксировать ваше мнение об опыте работы с продуктами, услугами и видами лечения Бакстер, в том числе с помощью обработки данных о вашем участии в проводимых нами онлайн-тренингах по применению продуктов или видов лечения Бакстер. Мы осуществляем эти действия с целью выявить области сотрудничества и взаимодействия с Бакстер, которые позволят нам создавать возможности для совершенствования обмена научными данными и методами лечения. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для того, чтобы направлять вам отчет о нашем сотрудничестве. Мы осуществляем обработку данных, указанную в настоящем абзаце, с целью управления нашими взаимоотношениями, взаимодействия с вами, улучшения наших взаимоотношений и понимания ваших предпочтений и потребностей.

Бакстер также может осуществлять обработку ваших данных, полученных в ходе нашего взаимодействия, как описано в предыдущем абзаце, с целью осуществлять аналитику на агрегированном уровне, которая позволит нам оптимизировать наше сотрудничество, глубже понимать ваши потребности и ожидания в отношении Бакстер, а также лучше представлять себе порядок работы с пациентами, медицинские мероприятия, проблемы и сферы специализации.

В определенных случаях мы можем обрабатывать ваши данные для понимания того, каким методам лечения, научным и образовательным мероприятиям вы отдаете предпочтение как медицинский работник. Мы это делаем на основании вашего согласия. Предоставление нам ваших персональных данных для целей, указанных в предыдущих предложениях, является добровольным. Обращаем ваше внимание на то, что в случае предоставления вами согласия вы вправе в любое время отозвать его, связавшись с нами с использованием контактных данных, указанных в разделе «Как с нами связаться» ниже. Обращаем ваше внимание на то, что отзыв вашего согласия не влияет на законность обработки ваших персональных данных до момента такого отзыва согласия.

Мы также получаем ваши персональные данные от вас или от третьих лиц с тем, чтобы, в частности, связываться с вами напрямую по вопросам, не относящимся к электронному маркетингу, например, повседневным вопросам, связанным со взаимодействием с вами или организацией/больницей/учреждением, в котором вы работаете или работали или с которым вы связаны, запросами в отношении продуктов или видов лечения Бакстер, или для проверки наших баз данных. Мы будем осуществлять такие действия с вашего согласия или на основании договора с вами.

Мы можем также обрабатывать ваши данные с целью соблюдения установленных законом обязательств, таких, как отчетность о прозрачности или о нежелательных явлениях.

Если мы будем использовать ваши персональные данные для иных целей, не указанных выше, мы сообщим вам о конкретных целях использования и, если требуется, на каких основаниях мы будем их использовать, в момент получения от вас персональных данных в той мере, в какой это установлено законом.

### **Кому мы можем передавать ваши персональные данные и трансграничная передача данных**

Бакстер является международной компанией, и для целей, указанных выше, Бакстер может передавать ваши персональные данные другим компаниям группы Бакстер, а также поставщикам услуг, действующим в интересах Бакстер, в частности, поставщикам услуг управления информационными системами и поддержки пользователей, а также поставщикам информационных инструментов для управления соглашениями и почтовых сервисов. Такие третьи лица не вправе использовать ваши персональные данные в каких-либо целях помимо оказания нам услуг, и мы требуем от них обеспечивать надлежащий уровень защиты ваших персональных данных. Чтобы получить более подробные сведения о поставщиках услуг Бакстер, используемых ими мерах защиты при трансграничной передаче данных, а также способе получения экземпляра таких сведений или адресе их местоположения, обратитесь к нам по адресу [privacy@baxter.com](mailto:privacy@baxter.com).

Ряд получателей, указанных выше, расположены или могут вести часть своей деятельности за пределами вашей страны, в частности, в Соединенных Штатах Америки, где законодательство о защите данных может не предоставлять уровень защиты, соответствующий уровню защиты, предоставляемому законодательством вашей страны. Бакстер принимает меры к тому, чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты данных, в частности, Стандартные положения договора, действующие совместно с дополнительными мерами, обеспечивает предоставление всеми получателями данных надлежащего уровня защиты персональных данных, а также контролирует внедрение надлежащих технических и организационных мер безопасности, направленных на защиту ваших персональных данных.

Если мы примем участие в продаже или передаче всех или части наших коммерческих активов или деятельности путем совершения сделки с акциями или активами, ваши персональные данные могут быть переданы организации-покупателю, которая внедрит такие же или более строгие стандарты обеспечения безопасности при обработке ваших персональных данных. В случае такой продажи или передачи мы сообщим вам об этом, и вы будете иметь возможность отозвать свое согласие или (в зависимости от ситуации) возразить против передачи ваших персональных данных покупателю и против обработки и использования им ваших персональных данных.

### **В течение какого срока мы будем хранить ваши персональные данные**

По общему правилу, ваши данные будут храниться не дольше чем в течение срока, установленного законом или необходимого для целей обработки. В частности, ваши персональные данные будут храниться в течение следующих сроков:

- Если вы дали свое согласие на направление вам маркетинговых, коммерческих и аналогичных сообщений, мы будем хранить ваши данные до момента отзыва вами согласия на получение таких сообщений, или до момента, когда мы перестанем направлять такие сообщения.
- Если мы получили ваши персональные данные исключительно для направления вам отчетов, мы будем хранить ваши контактные данные до момента, пока вы не окажетесь от получения отчетов, или до момента, когда нам не понадобится направлять вам такие отчеты, смотря что наступит раньше. В рамках таких отчетов мы будем хранить ваши данные, необходимые для отчетов, до тех пор, пока вы будете являться клиентом Бакстер и мы будем нуждаться в этой информации для оценки нашей работы.
- Если мы получили ваши данные косвенным образом, т. е. от третьих лиц, мы будем хранить ваши данные до первого контакта с вами, и дальнейшее хранение будет осуществляться при условии получения вами данного уведомления о конфиденциальности и/или предоставления вами согласия, в зависимости от ситуации. Если мы не сможем осуществить такой контакт в течение разумного срока с момента получения ваших данных, данные будут удалены.
- Все прочие собранные или обрабатываемые данные будут храниться только в течение периода, пока мы обоснованно считаем это необходимым для достижения указанных выше целей или пока мы будем обязаны их хранить или обрабатывать в соответствии с законом. По всем вопросам относительно сроков хранения вы можете связаться с нами с помощью контактных данных, приведенных в разделе «Как с нами связаться» настоящего Уведомления о конфиденциальности.

### **Ваши права**

В определенных обстоятельствах местные законы о защите данных и прочие местные законы (включая Общий регламент по защите данных (GDPR)) предоставляют вам права в отношении ваших персональных

данных. В разных странах/регионах предоставляется различный объем прав. Вы можете потребовать от нас:

- Предоставить вам доступ к хранящимся у нас копиям ваших персональных данных, включая сведения о том, храним ли мы ваши персональные данные, и, если мы их храним, сведения о типе и целях хранения таких данных. Вы также вправе затребовать сведения о том, кому были переданы ваши персональные данные.
- Внесения нами исправлений в ваши персональные данные, если вы считаете их неточными или неполными, или потребовать удаления или уничтожения ваших персональных данных, за исключением случаев, когда мы несем установленную законом обязанность хранить их, или иным образом имеем право хранить их на основании закона.
- Прекратить обработку ваших персональных данных, но не уничтожать их.
- Направления вам ваших персональных данных, полученных от вас, с тем, чтобы вы могли хранить и использовать их для ваших личных целей, и вы можете попросить нас предоставить такие персональные данные другому лицу.

Вы можете осуществить свои права, обратившись к локальному юридическому лицу Бакстер с помощью контактных данных, приведенных в разделе «Как с нами связаться».

Как указано выше, вы также вправе отозвать свое согласие или направить возражение против использования и раскрытия нами ваших персональных данных для целей прямого маркетинга или на иных правовых основаниях. Вы можете сделать это в любой момент, отказавшись от получения маркетинговых или любых других сообщений, описанных выше, которые вы получаете в соответствии с вашим согласием, а также от получения опросов, воспользовавшись инструкцией по отписке, приведенной в конкретных сообщениях. Если вы не можете отказаться от получения сообщений таким образом, просим вас связаться с нами с помощью контактных данных, приведенных ниже. Если вы считаете, что мы используем, раскрываем или иным образом обрабатываем ваши персональные данные каким-либо способом, не соответствующим закону, вы можете направить жалобу в компетентный орган по защите данных вашей страны.

Мы будем обрабатывать все ваши запросы, связанные с осуществлением ваших прав, в соответствии с действующим законодательством. Просим учесть, что в зависимости от обстоятельств какие-либо из указанных выше прав могут быть не реализованы.

### **Безопасность**

Мы внедрили разумные и достаточные меры безопасности защиты всех персональных данных, которые мы получаем с помощью Локальных сайтов Бакстер, от утраты, неправомерного использования и изменения. Мы поддерживаем разумные стандарты безопасности для защиты хранящихся у нас персональных данных. По всем вопросам относительно безопасности ваших персональных данных вы можете связаться с нами с помощью контактных данных, приведенных в разделе «Как с нами связаться».

### **Как с нами связаться**

Все требования и вопросы относительно обработки ваших персональных данных вы можете направлять по адресу:

Кому: **АО «Компания Бакстер»**,

Россия, Москва, 125171, Ленинградское шоссе д. 16 А строение 1

Вы также можете осуществить любые ваши права или получить дополнительные сведения относительно ваших Прав, настоящего Уведомления или порядка обработки нами ваших персональных данных, связавшись с Ответственным лицом по защите данных Бакстер по электронной почте: [privacy@baxter.com](mailto:privacy@baxter.com).