

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Dátum účinnosti: 05.01.2022

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov („Oznámenie o ochrane osobných údajov“) Vás oboznámi s informáciami týkajúcimi sa spôsobu, akým spoločnosť **Baxter Slovakia s. r. o.**, a jej pobočky („Baxter“, „my“, „náš/naša/naše“ alebo „nám/nás“) spracúvajú Vaše osobné údaje. Ak potrebujete viac informácií, prosím kontaktujte nás na privacy@baxter.com.

Získavanie osobných údajov

Koho sa toto Oznámenie o ochrane osobných údajov týka

Dotknutými osobami, ktorých sa spracúvanie opísané v tomto dokumente týka, sú nasledovné:

- zdravotnícki pracovníci;
- nemocniční odborníci (napr. správcovia nemocníc, zamestnanci oddelenia obstarávania a financií a pod.);
- ďalšie zainteresované subjekty, s ktorými si Baxter môže vymieňať informácie pri vykonávaní svojej obchodnej činnosti (napr. zástupcovia ministerstva alebo regulačného orgánu, akademici atď.)

Všetky vyššie špecifikované kategórie sú ďalej označované ako „kontakty“ alebo „Vy“.

Áké osobné údaje o Vás spoločnosť Baxter získava

Osobné údaje získané priamo od Vás: Spoločnosť Baxter bude priamo od Vás získavať tieto osobné údaje: krstné meno a priezvisko, e-mail, nemocnica alebo inštitúcia, kde pracujete, mesto, štát/provincia, PSČ, krajina, číslo mobilného telefónu, číslo pevnej linky, číslo faxu, odborná špecializácia, profesijné postavenie, zájmová oblasť produktov, expertíza alebo členstvo, záujem o programy/aktivity/produkty/terapie a kanály, vedecká, výskumná alebo poradenská činnosť, publikácie, autorstvá.

Osobné údaje získané od tretích strán: Spoločnosť Baxter získava od tretích strán, vrátane verejne dostupných databáz alebo verejne dostupných stránok či platforiem sociálnych médií tieto osobné údaje: Vaše krstné meno a priezvisko, nemocnica alebo inštitúcia, kde pracujete, mesto, štát/provincia, PSČ, krajina, kde sídli nemocnica alebo inštitúcia, v ktorej pracujete, a Vaša odborná špecializácia, zájmová oblasť produktov a terapií, expertíza alebo členstvo, záujem o programy/aktivity/produkty/terapie a kanály, vedecká, výskumná alebo poradenská činnosť, publikácie, autorstvá. Spoločnosť Baxter získava tieto osobné údaje od spoločností tretích strán, ktoré tieto informácie získavajú z verejne dostupných zdrojov, napríklad, avšak nielen, z internetovej stránky Vašej nemocnice alebo inštitúcie, kde pracujete.

Ďalšie osobné údaje získavané buď od Vás, alebo od tretích strán: druh odbornej kvalifikácie/akademické tituly (napr. MUDr. atď.), výkon práce (aktívny alebo nie), publikácie, oblasti medzinárodného uznania (napr. krajiny alebo regióny, kde ste uznávaný/á), oblasti konkrétnej kompetencie alebo skúseností a odborné vedomosti (napr. prednášky, výskumné aktivity, poradné výbory atď.), členstvo alebo účasť vo vedeckých asociáciách, alebo iné, pre terapeutickú oblasť súvisiacu s Baxter, Vaše skúsenosti s produktmi alebo liekmi spoločnosti Baxter, Vaša účasť v iniciatívach spoločnosti Baxter, Vaše jazykové znalosti, Váš životopis, IP adresa Vašej biografickej alebo profesionálnej internetovej stránky. Taktiež môžeme aj importovať odkaz na Váš profil na stránke LinkedIn. Pripomíname pritom, že sieť LinkedIn sa musí riadiť jej príslušnou politikou o ochrane osobných údajov.

Pasívne zhromažďované osobné údaje: Spoločnosť Baxter môže zhromažďovať osobné údaje pomocou súborov cookie alebo iných podobných technológií. To sa môže líšiť v závislosti od jedinečných vlastností webových stránok spoločnosti Baxter. Preto si prosím prečítajte pravidlá používania súborov cookie uvedené v dolnej časti miestnej webovej stránky Baxter, kde nájdete ďalšie informácie a svoje nastavenia súborov cookie môžete kedykoľvek upraviť.

Prečo získavame Vaše osobné údaje

Keď spoločnosť Baxter získava Vaše osobné údaje priamo od Vás alebo od tretích strán, môžeme tieto údaje používať na to, aby sme Vás kontaktovali telefonicky a/alebo Vám zasielali, vrátane e-mailovej formy, marketingové materiály propagujúce naše produkty, lieky a služby, poskytovali Vám iné informácie o našich produktoch/liekoch, vrátane vedeckých informácií a publikovaných článkov, noviniek a informačných bulletinov z výskumných štúdií, a tiež aby sme s vami zdieľali informácie o podujatiach, webinároch a iných virtuálnych aktivitách a vzdelávacích aktivitách súvisiacich s oblasťami Vášho záujmu. Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje použiť na to, aby sme Vás priamo alebo prostredníctvom tretích strán oslovili so žiadosťou o zrealizovanie projektov prieskumu trhu, ktorých cieľom je získať od Vás informácie o našich produktoch a liekoch, vrátane Vašich skúseností s nimi, ako aj informácie týkajúce sa konkrétnych ochorení, ktoré spadajú do oblasti činnosti alebo záujmu spoločnosti Baxter. Tieto údaje môžeme

následne uchovávať na účely ďalšej komunikácie s Vami v súvislosti s konkrétnymi projektmi prieskumu trhu alebo inými aktivitami, na ktorých ste sa podieľali. Uvedené vykonávame na základe Vášho súhlasu. Vo formulári pre udelenie súhlasu Vás spoločnosť Baxter požiada, aby ste uviedli informácie o oblastiach Vášho záujmu a vybraných preferenciách. Poskytnutie Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely je dobrovoľné. Ak nesúhlasíte s tým, aby spoločnosť Baxter spracúvala Vaše osobné údaje, nebudeme Vám zasielať vyššie uvedené materiály ani informácie. Pripomíname, že ak poskytnete svoj súhlas, môžete ho neskôr odvolať alebo zmeniť svoje preferencie podľa pokynov o odhlásení z odberu informácií, ktoré sú uvedené vo formulári pre udelenie súhlasu. Svoj súhlas môžete odvolať aj tak, že nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Ako nás kontaktovať“. Pripomíname, že odvolanie Vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred odvolaním Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje, získané priamo od Vás alebo od tretích strán, alebo z verejne dostupných zdrojov, môžeme použiť aj na to, aby sme lepšie spoznali Vaše vedecké zázemie a oblasti, o ktorých máte odborné vedomosti, Vaše profesionálne preferencie, záujmy, odborné uznanie a účasť na vedeckých fórach alebo v asociáciách, ako aj Vami zvolené odborné aktivity vrátane výskumných aktivít, publikácií, prednášok, poradných výborov, a to aj na základe interakcií medzi Vami a spoločnosťou Baxter (napríklad počas podujatí, webinárov alebo tréningov), ak existujú. Zaznamenávame si Váš názor na Vaše skúsenosti so spoločnosťou Baxter a našimi produktmi, službami a terapiami, vrátane spracovania Vašich údajov z účasti na online školeniach spoločnosti Baxter o našich produktoch alebo terapiách. Konáme tak z dôvodu, aby sme identifikovali oblasti spolupráce so spoločnosťou Baxter alebo zlepšili naše výmeny, ktoré by nám umožnili vytvárať príležitosti na zlepšovanie výmeny odborných informácií a lekárskej starostlivosti. Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať, aby sme Vám mohli poslať e-mail a prieskum o našej spolupráci. Všetky spracovateľské operácie, menované v tomto odseku, realizujeme na základe našich oprávnených záujmov pri spravovaní nášho vzťahu s Vami, interagovaní a kvalifikovaní nášho vzájomného vzťahu a chápaní Vašich preferencií a potrieb.

Spoločnosť Baxter môže tiež spracúvať Vaše údaje z našich výmen, ktoré boli popísané v predchádzajúcich odsekoch, s cieľom spustiť analýzu na súhrnnej úrovni, ktorá nám umožní optimalizovať našu spoluprácu, bližšie porozumieť Vaším potrebám a očakávaniam od spoločnosti Baxter, ale tiež lepšie pochopiť skúsenosti pacientov a zdravotnícke operácie, výzvy a oblasti záujmu. Spoliehame sa na legitímny záujem spoločnosti Baxter, ktorý nám umožňuje poskytovať tie najlepšie skúsenosti súvisiace s produktmi a terapiami spoločnosti Baxter.

V niektorých prípadoch môžeme vykonávať automatizované spracúvanie Vašich údajov na účely vyhodnotenia Vašich charakteristík ako zdravotníckeho pracovníka vo vzťahu ku klinickým preferenciám, ako aj vybraným vedeckým a vzdelávacím činnostiam. Konáme tak na základe Vášho súhlasu. Poskytnutie Vašich osobných údajov našej spoločnosti na vyššie uvedené účely je dobrovoľné. Pripomíname, že ak ste poskytli svoj súhlas, môžete ho odvolať aj tak, že nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Ako nás kontaktovať“. Dovoľujeme si pripomenúť, že odvolanie Vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred odvolaním Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje ďalej získavame priamo od Vás alebo od tretích strán aj, avšak nielen, preto, aby sme s Vami mohli komunikovať o záležitostiach mimo elektronického marketingu, ako sú napríklad každodenné výmeny informácií odvodené od rokovaní s Vami alebo organizáciou/nemocnicou/inštitúciou, pre ktorú pracujete alebo s ktorou spolupracujete, vzájomné požiadavky týkajúce sa produktov alebo terapií spoločnosti Baxter, udržiavanie presných údajov v našich databázach. Robíme tak na základe nášho oprávneného záujmu.

Môžeme tiež spracovávať Vaše údaje, aby sme splnili svoju právnu povinnosť, ako napríklad transparentné podávanie správ o nežiaducich udalostiach.

V prípade, ak použijeme Vaše osobné údaje na účely iné ako tie, ktoré sú uvedené vyššie, budeme Vás v čase získania týchto Vašich osobných údajov informovať o týchto špeciálnych účeloch, a to v rozsahu, ktorý určujú právne predpisy, a v prípade potreby aj o tom, na akom základe tak robíme.

Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytovať a medzinárodný prenos údajov

Spoločnosť Baxter je celosvetovo pôsobiaca spoločnosť a na účely uvedené vyššie v texte môže zasielať Vaše osobné údaje ostatným spoločnostiam skupiny Baxter a poskytovateľom služieb pre spoločnosť Baxter, ktorí konajú v jej mene, napríklad poskytovateľom, ktorí spravujú IT systém a poskytujú nám služby používateľskej podpory, a tiež poskytovateľom IT nástrojov na spravovanie súhlasov a zasielanie emailov. Tieto tretie strany nemôžu Vaše osobné údaje používať iným spôsobom, než je poskytovanie služieb našej spoločnosti, a my od nich požadujeme, aby dodržiavali príslušné zásady ochrany Vašich osobných údajov. Pre viac informácií o poskytovateľoch služieb spoločnosti Baxter uveďte príslušné záruky týkajúce sa medzinárodného prenosu údajov a prostriedkov, ktorými možno získať ich kópiu alebo kde boli sprístupnené a kontaktujte nás na adrese privacy@baxter.com.

Niektorí z vyššie uvedených príjemcov majú alebo môžu mať sídlo mimo Vašej krajiny, napríklad v Spojených štátoch amerických (zoznam subjektov skupiny spoločností Baxter a ich sídiel je k dispozícii na stránke <https://www.baxter.com/location-selector>), kde právne predpisy o ochrane osobných údajov nemusia byť na rovnakej úrovni ako právne predpisy platné vo Vašom štáte. Spoločnosť Baxter prijíma opatrenia zamerané na zabezpečenie adekvátnej ochrany údajov, ako sú napríklad štandardné zmluvné doložky v ich platnom znení spoločne s doplňujúcimi

opatreniami, zaisťuje, aby všetci príjemcovia údajov zabezpečovali adekvátnu ochranu osobných údajov a aby mali zavedené náležité technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov.

V prípadoch, ak sa podieľame na predaji alebo prevode všetkých alebo iba niektorých obchodných aktív alebo operácií formou obchodu s akciami alebo aktívami spoločnosti, môžu byť Vaše osobné údaje zaslané nadobúdajúcej organizácii, ktorá musí dodržiavať minimálne také isté alebo dokonca prísnejšie štandardy starostlivosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov. V prípade takéhoto predaja alebo prevodu o ňom budete informovaní a môžete svoj súhlas odvolať, prípadne podľa situácie namietat' proti zaslaniu Vašich osobných údajov, ich spracúvaniu a používaniu zo strany nového nadobúdateľa.

Ako dlho Vaše osobné údaje uchovávame

Vo všeobecnosti sa Vaše osobné údaje nebudú uchovávať dlhšie, ako je zákonom vyžadované alebo umožnené na účely ich spracovania. V osobitných situáciách sa Vaše osobné údaje budú uchovávať v nasledujúcich časových rozsahoch:

- Ak ste nám udelili Váš súhlas s tým, aby sme Vám zasielali marketingové, obchodné a súvisiace informácie a materiály, budeme Vaše údaje uchovávať dovtedy, kým svoj súhlas so zasielaním týchto informácií a materiálov neodvoláte, prípadne dovtedy, kým ich neprestaneme zasielať.
- Ak sme Vaše osobné údaje získali výlučne na účely zasielania prieskumov uvedených vyššie v texte, budeme uchovávať Vaše kontaktné údaje dovtedy, kým sa nerozhodnete viac ich nedostávať, alebo dovtedy, kým ich neprestaneme zasielať, podľa toho, ktorá z týchto situácií nastane skôr. V rámci týchto prieskumov budeme uchovávať Vaše údaje získané z prieskumov tak dlho, kým budete zákazníkom spoločnosti Baxter, a tieto informácie budú pre nás užitočné, aby sme vedeli, ako si naša spoločnosť vedie.
- Ak sme Vaše údaje získali nepriamo, teda od tretích strán, budeme Vaše údaje uchovávať až do momentu prvého kontaktu s vami a následne na základe Oznámenia o ochrane údajov, ktoré vám doručíme, alebo na základe Vášho súhlasu. Ak Vás v primeranom období odo dňa získania Vašich údajov nebudeme môcť kontaktovať, Vaše údaje vymažeme.
- Akékoľvek iné zhromaždené alebo spracované údaje sa budú uchovávať iba dovtedy, kým to budeme odôvodnene považovať za potrebné na dosiahnutie vyššie uvedených účelov, alebo dovtedy, kým budeme právne povinní ich uchovávať. Ak máte otázky týkajúce sa príslušných lehôt uchovávania údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných údajov uvedených v príslušnej časti tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov, označenej „*Ako nás kontaktovať*“.

Vaše práva

Za určitých okolností Vám z miestnych právnych predpisov o ochrane údajov a iných miestnych právnych predpisov (vrátane nariadenia GDPR) vyplývajú práva v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi. Tieto práva sú v každom štáte/regiónne iné. Máte právo požadovať:

- prístup k našim kópiám Vašich osobných údajov vrátane informácií o tom, či Vaše osobné údaje uchovávame, a ak áno, o aké informácie ide a na aký účel sa uchovávajú. Môžete tiež žiadať o informácie o tom, komu sme Vaše osobné údaje poskytli.
- aby sme Vaše osobné údaje opravili, pokiaľ sa domnievate, že nie sú presné alebo úplné, alebo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov, ak nám z právneho predpisu vyplýva povinnosť uchovávať ich alebo ak nám platný právny predpis inak umožňuje ich uchovávať.
- aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov a nevy mazávali ich.
- aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali, aby ste ich mohli uchovať a opätovne použiť na svoje súkromné účely, a okrem toho nás môžete požiadať aj o to, aby sme tieto osobné údaje poskytli inému subjektu.

Svoje práva môžete uplatniť tak, že sa obrátite na miestny subjekt spoločnosti Baxter použitím kontaktných údajov uvedených v časti „*Ako nás kontaktovať*“.

Ako sa uvádza vyššie, máte tiež právo odvolať svoj súhlas alebo namietat' proti používaniu a poskytovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu alebo na základe našich oprávnených záujmov. Môžete tak urobiť kedykoľvek, môžete si zvoliť možnosť nedostávať marketingové ani iné informácie a materiály uvedené vyššie v texte, ktoré dostávate na základe Vášho súhlasu, pričom uvedené sa týka aj prieskumov. Urobiť tak môžete podľa pokynov o zrušení odberu, ktoré sú opísané v konkrétnej komunikácii. Ak nemôžete namietat' takýmto spôsobom, čiže prostredníctvom zrušenia odberu, kontaktujte nás použitím kontaktných údajov uvedených ďalej v texte. Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje používame, poskytujeme alebo inak spracúvame spôsobom, ktorý nie je v súlade s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na úrade, ktorý je vo Vašej krajine zodpovedný za ochranu osobných údajov.

Všetky žiadosti o uplatnenie Vašich práv budeme riešiť v súlade s platnými právnymi predpismi. Pripomíname, že v závislosti od okolností niektoré z vyššie uvedených práv nemusia byť platné.

Bezpečnosť

Máme zavedené primerané a vhodné bezpečnostné opatrenia na ochranu pred stratou, zneužitím a/alebo úpravou

akýchkoľvek osobných údajov, ktoré o Vás dostávame prostredníctvom miestnych webových stránok spoločnosti Baxter. Udržiavame primerané bezpečnostné štandardy na ochranu osobných údajov, ktoré uchováваме. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa bezpečnosti vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať pomocou ďalších kontaktných údajov v časti „*Ako nás kontaktovať*“ nižšie.

Ako nás kontaktovať

Vaše žiadosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov adresujte nasledovne:

Baxter Slovakia s. r. o.

Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava,
Slovenská republika
katarina_sekerkova@baxter.com, +421 911 424 690

Vaše práva si môžete uplatniť a o ďalšie informácie o Vašich právach, tomto oznámení alebo o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov môžete požiadať aj kontaktovaním pracovníka spoločnosti Baxter zodpovedného za ochranu údajov, a to na emailovej adrese: privacy@baxter.com.