

Avis de confidentialité

Date d'effet : 2 avril 2019

Le présent Avis de confidentialité (l'« Avis de confidentialité ») vous donne des informations sur la manière dont Baxter AG et ses entités affiliées, successeurs, cédants et sous-traitants (« Baxter », « nous », « notre/nos ») traitent vos données à caractère personnel.

Nous pouvons collecter vos données à caractère personnel directement auprès de vous et/ou de tiers (« Collecte active de données à caractère personnel ») ou sur le site Internet exploité par votre entité Baxter locale (« Collecte passive de données à caractère personnel ») www.baxter.ch (le « Site Internet Baxter local »). Le présent Avis de confidentialité ne concerne que la Collecte active de données à caractère personnel aux fins décrites ici. La Collecte passive de données à caractère personnel sur le Site Internet Baxter local est régie par la Déclaration de confidentialité dudit site. En cas de divergence entre le présent Avis de confidentialité et la Déclaration de confidentialité concernant le processus de Collecte active de données à caractère personnel aux fins décrites ci-dessous, le présent Avis de confidentialité s'applique. Si vous avez des questions concernant les conditions ou le champ d'application de l'Avis de confidentialité ou de la Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique « Comment nous contacter ».

A. Collecte active de données à caractère personnel

Quelles sont les données à caractère personnel que Baxter collecte vous concernant ?

Données à caractère personnel collectées directement auprès de vous : Baxter collecte les données à caractère personnel suivantes directement auprès de vous : prénom et nom, adresse e-mail, hôpital ou établissement dont vous dépendez, ville, État/province, code postal, pays, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone fixe, numéro de télécopie, spécialité professionnelle et intérêt pour tel ou tel secteur de produits ou pour tel ou tel programme et service.

Données à caractère personnel collectées auprès de tiers : Baxter collecte les types de données à caractère personnel suivants vous concernant auprès de tiers : prénom et nom, hôpital ou établissement dont vous dépendez, ville, État/province, code postal, pays de l'hôpital ou de l'établissement dont vous dépendez et votre spécialité professionnelle. Baxter collecte ces données à caractère personnel auprès de sociétés tierces qui recueillent des informations auprès de sources accessibles au public, telles que le site Internet de l'hôpital ou de l'établissement dont vous dépendez.

Autres types de données recueillies soit auprès de vous soit auprès de tiers : type de qualification professionnelle/diplômes (par ex. docteur en médecine, etc.), statut d'exercice (actif ou non), publications, zones de reconnaissance internationale (par ex. pays ou régions dans lequel(le)s vous êtes reconnu), domaines de compétence ou d'expérience et d'expertise spécifiques (par ex. interventions lors de conférences, activités de recherche, comités consultatifs, etc.), adhésion ou participation à des associations scientifiques, votre expérience avec les produits ou traitements Baxter, votre participation à des initiatives menées par Baxter, les langues que vous parlez, votre CV, l'adresse IP du site Internet présentant votre biographie ou de votre site Internet professionnel. Enfin, nous pourrions intégrer un lien vers votre profil LinkedIn. Veuillez noter que LinkedIn applique sa propre politique de confidentialité.

Pourquoi collectons-nous des données à caractère personnel vous concernant ?

Lorsque Baxter collecte des données à caractère personnel vous concernant directement auprès de vous ou de tiers, nous pouvons être amenés à utiliser ces données aux fins de vous envoyer des communications commerciales pour promouvoir nos produits, thérapies et services, mais également pour vous fournir des informations supplémentaires sur nos produits/thérapies, y compris des informations scientifiques, des articles ou sujets d'actualité portant sur des projets de recherche, des

newsletters, et pour vous communiquer des informations sur des événements, notamment pédagogiques, en lien avec vos domaines d'intérêt. Pour ce faire, nous devons obtenir votre consentement. Dans le formulaire de consentement, Baxter vous demande de fournir des informations sur vos domaines d'intérêt et préférences.

En outre, nous pourrions utiliser vos données à caractère personnel pour vous contacter directement ou par l'intermédiaire de tiers afin de mener des projets d'études de marché visant à recueillir des informations auprès de vous sur nos produits ou traitements, notamment votre expérience en ce qui les concerne ainsi que des informations relatives à des maladies spécifiques relevant du domaine d'activité ou d'intérêt de Baxter. Nous pourrions également conserver ces données pour communiquer ultérieurement avec vous au sujet de projets d'études de marché spécifiques ou d'autres activités auxquelles vous avez participé.

La transmission de vos données à caractère personnel aux fins décrites précédemment est volontaire. Si vous ne consentez pas à ce que Baxter traite vos données à caractère personnel, nous ne vous enverrons pas les communications ou informations susmentionnées. Veuillez noter que si vous nous donnez votre consentement, vous pourrez toujours le révoquer ou modifier vos préférences à tout moment en suivant les instructions de désabonnement indiquées dans le formulaire de consentement. Vous pourrez également révoquer votre consentement en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* » ci-dessous. Veuillez noter que la révocation de votre consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement de vos données à caractère personnel avant ladite révocation de consentement.

Nous pourrions également utiliser des données à caractère personnel vous concernant que nous aurons obtenues directement auprès de vous, auprès de tiers ou dans des bases de données accessibles au public afin de mieux cerner vos connaissances scientifiques et vos domaines de compétence ainsi que pour examiner et analyser vos préférences professionnelles, vos intérêts, votre reconnaissance professionnelle et votre participation à des forums ou associations scientifiques, ainsi que les activités professionnelles que vous avez choisi d'exercer, notamment les activités de recherche, publications, activités d'intervenant, participation à des comités consultatifs, également sur la base de vos interactions avec Baxter, le cas échéant. Ceci nous permet d'identifier des domaines de collaboration possible avec Baxter dans l'optique de créer des opportunités en vue d'une optimisation des échanges scientifiques et des soins médicaux. Pour ce faire, nous devons obtenir votre consentement. La transmission de vos données à caractère personnel aux fins décrites précédemment est volontaire. Veuillez noter que si vous nous donnez votre consentement, vous pourrez le retirer à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* » ci-dessous. Veuillez noter que la révocation de votre consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement de vos données à caractère personnel avant ladite révocation de consentement.

Nous recueillons également des données à caractère personnel à votre sujet auprès de vous ou de tiers afin de communiquer directement avec vous, de mettre à jour nos bases de données régulièrement et de nous conformer à des obligations légales telles que, notamment, la déclaration des événements indésirables.

Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à gérer notre relation avec vous ou parce que nous sommes soumis à une obligation légale.

Si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins non mentionnées ci-dessus, nous vous informerons des finalités spécifiques pour lesquelles nous les utilisons et, le cas échéant, dans quel cadre nous les utilisons, lorsque nous collecterons vos données à caractère personnel auprès de vous, dans la mesure permise par la loi.

Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? Qu'en est-il des transferts internationaux de données ?

Baxter est une entreprise mondiale qui pourra, aux fins susmentionnées, transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités du groupe Baxter ainsi qu'à des prestataires de services de la société agissant en son nom, comme, par exemple, des fournisseurs de services d'assistance utilisateur

et de gestion des systèmes informatiques ou des fournisseurs d'outils de gestion des consentements et de services de publipostage. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins de nous fournir des services et nous leur demandons de garantir un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel vous concernant. Pour plus d'informations sur les prestataires de services de Baxter, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : privacy@baxter.com.

Certains des destinataires susmentionnés seront situés ou pourront exercer certaines activités en dehors de votre pays, par exemple aux États-Unis (la liste des entités Baxter et leur lieu d'établissement peuvent être consultés à l'adresse <https://www.baxter.com/location-selector>), où la législation en matière de protection des données peut ne pas garantir un niveau de protection équivalant à la législation de votre pays. Baxter a mis en place des mesures visant à garantir un niveau de protection adéquat des données et veille à ce que tous les destinataires offrent un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et que des mesures d'ordre technique et organisationnel soient adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Tout transfert ultérieur (y compris à des entités affiliées situées en dehors de l'EEE) est soumis aux exigences applicables en matière de transfert ultérieur, telles que prévues par la législation applicable.

Vous pouvez nous demander des informations sur les entités affiliées, les filiales et les prestataires de services tiers de Baxter. Vous pouvez également demander à consulter les copies des sauvegardes que nous réalisons pour protéger vos données à caractère personnel et vos droits en matière de protection de la vie privée en écrivant à l'adresse électronique privacy@baxter.com ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».

Baxter International Inc. et Baxter Healthcare Corporation respectent le bouclier de protection des données UE-États-Unis ainsi que le bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, tels qu'établis par le département américain du commerce, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation d'informations personnelles transférées depuis l'EU/EEE et la Suisse vers les États-Unis. Baxter International Inc. et Baxter Healthcare Corporation ont certifié auprès du département américain du commerce qu'elles respectent les principes du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les conditions du présent Avis de confidentialité et les principes du bouclier de protection des données, ces derniers prévaudront. Pour plus d'informations sur le programme du bouclier de protection des données et pour consulter la certification de conformité aux principes du bouclier de protection de Baxter International Inc. ou de Baxter Healthcare Corporation, veuillez consulter la page suivante : <https://www.privacyshield.gov/>. Nous vous invitons à vous rendre sur le site www.baxter.com pour consulter la déclaration relative au bouclier de protection de Baxter International Inc. et de Baxter Healthcare Corporation.

Dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de nos actifs ou activités via une cession d'actions ou d'actifs, vos données à caractère personnel pourront être transférées à l'entité acquéreuse qui prendra au moins les mêmes mesures de précaution ou des mesures de précaution plus élevées pour traiter vos données à caractère personnel. En cas d'une telle vente ou cession, vous en serez informé(e) et vous pourrez révoquer votre consentement ou, le cas échéant, vous opposer au transfert de vos données à caractère personnel, de même qu'au traitement et à l'utilisation de celles-ci par l'entité bénéficiaire.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant les délais suivants :

- Si vous nous avez autorisés à vous envoyer des communications marketing, commerciales et similaires, nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement à l'envoi de telles communications ou jusqu'à ce que nous n'envoyons plus ce type de communications.
- Si nous avons collecté vos données à caractère personnel aux seules fins de vous envoyer les sondages susmentionnés, nous conserverons vos coordonnées jusqu'à ce que vous refusiez de les recevoir ou jusqu'à ce que nous n'ayons plus besoin de vous les envoyer, selon l'événement qui se présente en premier lieu. Dans le cadre de ces sondages, nous conserverons les données que vous avez fournies tant que vous serez l'un de nos clients et que nous aurons besoin de ces informations afin de nous aider à mesurer nos performances.

- Si nous avons collecté vos données indirectement, c'est-à-dire auprès de tiers, nous conserverons vos données jusqu'à ce que nous entrions en contact avec vous et toute prorogation de la durée de conservation de vos données sera subordonnée à la réception par vos soins du présent avis de confidentialité et/ou à votre consentement, le cas échéant. Si nous n'entrons pas en contact avec vous dans un délai raisonnable à compter de la date à laquelle vos données ont été collectées, celles-ci seront supprimées.

Quels sont vos droits ?

Dans certains cas, la législation locale en matière de protection des données ou certaines lois locales (y compris le RGPD) vous garantissent certains droits eu égard à vos données à caractère personnel. Ces lois peuvent varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Vous pouvez ainsi :

- Demander à consulter vos données à caractère personnel ou à en obtenir des copies. Vous pouvez notamment nous demander si nous détenons des données à caractère personnel vous concernant et, si tel est le cas, quel type de données et pour quelles finalités. Vous pouvez également nous demander quels sont les bénéficiaires de vos données à caractère personnel.
- Que nous corrigions vos données à caractère personnel si vous estimez que celles-ci sont incorrectes ou incomplètes ou demandez que nous effacions ou supprimions celles-ci, à moins que nous soyons légalement tenus de conserver vos données ou que la législation en vigueur nous permette de les conserver ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel et de ne pas les supprimer ;
- Demander que nous vous communiquions les données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées auprès de vous afin que vous puissiez les stocker et les réutiliser à des fins personnelles, et demander que nous transmettions ces données à une autre entité.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant votre entité Baxter locale aux coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».

Comme indiqué ci-dessus, vous avez également le droit de révoquer votre consentement et refuser que nous utilisions ou communiquions vos données à caractère personnel à des fins de prospection directe ou si cette utilisation ou communication est fondée sur nos intérêts légitimes. Vous pouvez le faire à tout moment en choisissant de ne plus recevoir les communications commerciales ou autres susmentionnées auxquelles vous avez donné votre consentement, de même que les sondages, conformément aux instructions de désabonnement indiquées dans les communications correspondantes. Si vous n'êtes pas en mesure de vous désabonner de cette manière, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Si vous considérez que nous utilisons, communiquons ou traitons vos données à caractère personnel d'une manière non conforme à la législation en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de votre pays.

Nous traiterons toute demande d'exercice de vos droits conformément à la législation applicable. Veuillez noter qu'en fonction des circonstances, certains des droits susvisés ne pourront être exercés.

Comment nous contacter

Veuillez adresser vos demandes ou questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel à :

Baxter AG
Datenschutzbeauftragter der Baxter AG
Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark (Opfikon) Schweiz
datenschutz@baxter.com , T +41 44 908 50 50

Vous pouvez également exercer l'un quelconque de vos droits ou obtenir des informations complémentaires sur vos droits, sur le présent avis de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel en envoyant un e-mail au délégué à la protection des données de Baxter à l'adresse privacy@baxter.com, en appelant la ligne d'assistance Éthique et Conformité au 1-844-294-5418 ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

B. Collecte passive de données à caractère personnel

Informations collectées lorsque vous utilisez les Sites Internet Baxter locaux

Pour donner votre consentement, tel qu'indiqué dans le présent avis de confidentialité, vous devez vous rendre sur le Site Internet Baxter local sur lequel vous pourrez être amené(e) à renseigner un identifiant unique et des informations sur vos préférences, telles que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vos préférences en matière de communications commerciales, votre adresse IP ou vos préférences en matière de cookies, qui pourront contenir des informations pouvant être considérées comme des données à caractère personnel, ainsi que des informations ne permettant pas de vous identifier directement mais correspondant à l'appareil, au navigateur, au système d'exploitation, à l'ordinateur ou à l'appareil mobile que vous utilisez, des informations sur votre navigation ou parcours de navigation sur notre site Internet que nous recueillons en fonction des actions que vous effectuez sur celui-ci et des informations concernant le « *Suivi des technologies que nous utilisons* ».

Suivi des technologies que nous utilisons

Votre Site Internet Baxter local utilise différentes technologies dans le cadre de nos intérêts légitimes afin de vous fournir certains services et fonctionnalités, tels qu'indiqués ci-dessous.

Cookies

À l'instar de nombreux sites Internet, les sites Internet Baxter locaux utilisent des « cookies ». Un cookie est un petit fichier transféré sur le disque dur de votre ordinateur ayant pour but de nous aider à améliorer le contenu de notre site (il nous aide par exemple à identifier les parties du site particulièrement fréquentées et celles qui le sont moins, afin de nous permettre d'améliorer ces dernières) et à adapter son contenu à nos visiteurs. Nous n'associerons pas les informations recueillies par les cookies aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies et vous informe du transfert d'un cookie sur votre ordinateur.

Comme pour la plupart des sites Internet, les sites Internet Baxter locaux collectent certaines informations automatiquement. Ces informations peuvent concerner l'adresse IP, le type de navigateur utilisé, le fournisseur d'accès Internet, les pages de renvoi/sortie, les fichiers consultés sur notre site (par exemple, les pages HTML, graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodatage et/ou le parcours de navigation afin d'analyser globalement les tendances et d'administrer le site. Les adresses IP et d'autres données que nous collectons automatiquement peuvent être considérées comme des données à caractère personnel dans certains pays.

L'utilisation des cookies peut varier selon les fonctionnalités uniques des Sites Internet Baxter. Par conséquent, nous vous invitons à consulter notre politique en matière de cookies située en bas de votre Site Internet Baxter local pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies.

En règle générale, nous utilisons les cookies (ainsi que les autres technologies énoncées ci-dessous) aux fins suivantes :

- Pour fournir un service : un cookie peut être utilisé pour vous fournir un service précis. Par exemple, si vous vous connectez à une rubrique de notre site dont l'accès est restreint, nous configurons un cookie de session afin de déterminer que vous vous êtes authentifié(e). Les informations contenues dans ces cookies sont des données aléatoires qui permettent au serveur d'authentifier la requête qui lui est envoyée pour cette session particulière. Si vous choisissez de ne pas accepter les cookies de session, vous ne serez pas en mesure de naviguer dans les différentes applications en ligne. Nous utilisons également des cookies lorsque vous consultez le site Internet Baxter local et que vous demandez des documents ou une réponse de notre part. Lorsque vous remplissez un formulaire, votre Site Internet Baxter local vous demandera si vous souhaitez qu'il stocke ou non un cookie sur votre disque dur local. Vous pourrez choisir de recevoir ce type de cookie afin de gagner du temps lorsque vous remplirez nos formulaires et/ou que vous visiterez notre site Internet. Vous pouvez contrôler

l'utilisation des cookies au niveau de votre navigateur ; toutefois, la désactivation des cookies peut limiter l'utilisation de certaines fonctionnalités ou fonctions sur notre site Internet ou de notre service.

- Pour faciliter l'utilisation du site Internet : si un cookie est utilisé, votre site Internet Baxter local pourra mémoriser des informations sur vos préférences et votre parcours de navigation jusqu'à ce que vous fermiez la fenêtre de navigation (s'il s'agit d'un cookie de session) ou que vous désactiviez ou supprimiez le cookie. La plupart des utilisateurs préfèrent utiliser un cookie pour une navigation plus fluide. Veuillez noter que les cookies ne peuvent pas lire les données de votre disque dur ni envoyer à l'expéditeur des données à caractère personnel contenues dans votre ordinateur.

- Pour comprendre nos visiteurs : lorsque vous visitez le Site Internet Baxter local, nos ordinateurs peuvent collecter automatiquement des données statistiques agrégées sur le comportement des visiteurs. Nous pourrions analyser des statistiques et d'autres données, notamment sur le nombre de personnes visitant notre site, l'adresse IP de l'utilisateur, les pages que les visiteurs consultent, les domaines depuis lesquels ils accèdent à notre site, le navigateur qu'ils utilisent ainsi que leur parcours de navigation sur notre site Internet. Nous utilisons ces données à des fins de regroupement uniquement. Ces statistiques nous aident à cerner les centres d'intérêt de nos visiteurs et à améliorer le contenu et la performance de notre site Internet.

Signaux « Do Not Track »

Baxter ne suit pas dans le temps les individus qui visitent le site Internet Baxter local et consultent des sites Internet de tiers en vue de leur envoyer des offres ciblées et, par conséquent, ne répond pas aux signaux « Do Not Track » (DNT). Néanmoins, certains sites tiers suivent vos activités de navigation lorsqu'ils vous présentent du contenu, ce qui leur permet de personnaliser celui-ci.

Balises web

Les Sites Internet Baxter locaux contiennent des images électroniques (appelées « pixels espions » ou « balises web ») qui nous permettent de compter le nombre de pages consultées ou d'accéder à nos cookies. En règle générale, une image électronique visualisée sur une page web, notamment une bannière publicitaire, peut faire office de balise web. Les balises web sont généralement très petites, c'est-à-dire de la taille d'un pixel (1 x 1), et prennent la forme de bannières, mais leur présence peut être aisément détectée sur Internet Explorer en cliquant sur « Affichage », puis sur « Source ». La petite taille des balises web permet d'économiser de l'espace sur l'écran d'ordinateur pour afficher du contenu utile. Nous pouvons également utiliser des balises web dans des newsletters au format HTML contenant des graphiques que nous envoyons à nos abonnés afin de compter le nombre de newsletters lues. Par ailleurs, certains réseaux publicitaires qui diffusent des publicités sur nos sites Internet peuvent également utiliser des balises web dans leurs bannières publicitaires qui sont facilement identifiables. Nos balises web ne collectent pas de données à caractère personnel sur les visiteurs de nos sites Internet, ni ne contrôlent et partagent celles-ci. Elles nous permettent uniquement d'élaborer des données statistiques anonymes et agrégées sur l'utilisation de nos sites Internet.

Adresses IP

Une adresse IP est un identifiant unique attribué automatiquement à un ordinateur lorsqu'il se connecte à Internet. Nous collectons des informations sur les adresses IP de nos visiteurs et les enregistrons à des fins administratives uniquement. Les adresses IP ne sont pas utilisées à des fins d'identification. Ces informations nous aident à rassembler des données démographiques et d'autres données concernant l'utilisation de ce site et à améliorer ses fonctionnalités. Nous n'établissons aucun lien entre les adresses IP et les données d'identification personnelle.

Outils d'analyse

Les outils d'analyse font partie intégrante de votre site Internet Baxter local. Grâce aux cookies, les outils d'analyse collectent et stockent diverses données, telles que la date à laquelle vous avez visité notre site, les pages que vous avez consultées, le temps que vous avez passé sur chaque page, votre adresse IP et le système d'exploitation des appareils que vous utilisez pour vous connecter au Site Internet Baxter local. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies située en bas de votre Site Internet Baxter local pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies.

Sécurité

Nous avons mis en place un certain nombre de mesures de sécurité, raisonnables et appropriées, visant à nous protéger contre toute perte, utilisation abusive ou modification de données à caractère personnel que vous nous communiquez sur les sites Internet Baxter locaux. Nous avons adopté des normes de sécurité raisonnables pour protéger les données en notre possession. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».